

## ALGEMENE VOOWAARDEN CELEBRITY CRUISES

Voor EU-burgers is de combinatie van reisdiensten een pakket in de zin van Richtlijn (EU) 2015/2302 zoals vastgesteld in de Belgische wetgeving. Alle boekingen vallen onder de EU-rechten die van toepassing zijn op pakketten volgens de geldende wetgeving op het moment van de boeking. Royal Caribbean Cruises Ltd is volledig verantwoordelijk voor de goede uitvoering van het pakket als geheel. Bovendien is Royal Caribbean Cruises Ltd, zoals vereist door de wet, verplicht om te voorzien in bescherming bij insolventie met betrekking tot de terugbetaling van de door haar ontvangen betalingen en, wanneer zij aansprakelijk is voor het personenvervoer, met betrekking tot de repatriëring van de reizigers. Een complete tekst van deze wet is op aanvraag verkrijgbaar.

De verkoop van de reizen die in deze brochure opgenomen zijn, is onderhevig aan de verschillende artikelen van deze wet en de Algemene Voorwaarden van de Rederij die in België en Luxemburg vertegenwoordigd wordt door Cruise Connection. Het woord 'u' en 'uw' heeft betrekking op alle personen die in een boeking vermeld staan.

Belangrijk: Indien u uw cruise reserveert via een reisagent die handelt als reisorganisator of via een touroperator, zijn de Algemene Voorwaarden van deze reisorganisator of touroperator van toepassing. Ongeacht uw contract met de reisorganisator of touroperator, blijven de vervoers-voorwaarden van Celebrity Cruises van toepassing.

Let op: indien u vóór 26 mei 2019 een cruisevakantie reserveert op de Celebrity Xpedition naar de Galapagoseilanden, is de touroperator die het onderdeel van de reis vanuit Quito verzorgt Islas Galapagos Turismo y Vapores C.A. ('IGTV'), een bedrijf uit Ecuador. Dat bedrijf zal ook samen met Celebrity Cruises een betrokken partij zijn in uw contract. Met ingang van 26 mei 2019 wordt IGTV de behandelaar voor de afvaarten met de Celebrity Flora. De carrier voor Celebrity Xpedition-afvaarten wordt met ingang van 1 juni 2019 Ocean Adventures S.A. Voor Celebrity Xploration en Celebrity Xperiencereserveringen zijn de partijen bij uw contract de Ecuadoraanse touroperator Ocean Adventures S.A. en Celebrity Cruises.

### 1. HET RESERVEREN VAN UW CRUISEVAKANTIE

#### 1.1 Hoe kan ik een boeking maken?

Om de door u geselecteerde vakantie te reserveren, neemt u contact op met een erkend reisbureau. Diegene die de boeking maakt moet minimaal 21 jaar zijn en is verantwoordelijk voor het nakomen van alle verplichtingen van de personen die met hem/haar meereizen en waarvoor mede de boeking gemaakt wordt. Bij het reserveren dient direct een aanbetaling te worden voldaan van volgende voorschotten:

Cruise Voorschot	1 - 5 nachten	€ 125 per persoon
	6 - 9 nachten	€ 250 per persoon
	10 nachten of meer	€ 450 per persoon
	Kerst & Nieuwjaar	€ 450 per persoon

U kan ook aan boord uw volgende cruisevakantie reserveren. De Future Cruise Consultant zal u met genoeg assisteren. Deze reservatie valt dan ook onder deze Algemene Voorwaarden.

#### 1.2 Hoe wordt mijn cruisevakantie bevestigd

Indien de door u geselecteerde cruisevakantie nog beschikbaar is, kunnen wij uw aanvraag direct aan uw reisbureau bevestigen. Vervolgens sturen wij uw reisbureau een factuur/bevestiging. Op deze factuur/bevestiging staat tevens het bedrag van het voorschot en/of saldo van uw cruisevakantie dat voldaan dient te worden. Zodra u van uw reisbureau uw bevestiging, elektronische reisdocumenten ontvangt, verzoeken wij u deze nauwkeurig te controleren. Bij eventuele fouten of nalatigheden dient u uw reisbureau hiervan onmiddellijk in kennis te stellen, daar het wijzigen van gegevens dichter bij de datum van afvaart soms niet meer mogelijk is. Wij betreuren het dat wij geen verantwoording kunnen dragen voor eventuele onjuistheden indien u binnen de 10 (tien) dagen na ontvangst van de factuur/ bevestiging en/of enige andere documenten, en voor tickets binnen de 5 (vijf) dagen na ontvangst, uw reisbureau hiervan niet op de hoogte heeft gesteld.

#### 1.3 Welke informatie moet ik doorgeven en waarom?

In sommige gevallen vragen de immigratiediensten en/of eventueel andere bevoegde instanties persoonlijke en andere gegevens over onze gasten bij ons op. Op het moment van boeken of uiterlijk 70 dagen voor vertrek moet u ons bepaalde informatie bezorgen. Het betreft hierbij bepaalde persoons- en paspoortgegevens, contactgegevens in geval van nood en informatie over verzekeringen. Wij informeren u op het moment van boeken, of zodra wij zelf worden ingelicht, welke gegevens wij precies nodig hebben. We raden u ten eerste aan de website [www.celebritycruises.com](http://www.celebritycruises.com) te bezoeken, waar u onder 'Sign in' deze gegevens online kunt verstrekken. Doe dit zeker voordat u vertrekt. Op die manier zal het inchecken heel wat vlotter verlopen. U kunt dan sneller aan boord gaan, om zo vertragingen en wachtrijen in de cruiseterminal te vermijden. Checkt u niet online in, dan moet u dit alles bij de pier doen, twee uur voor het schip afvaart. Als blijkt dat u de stappen niet online kunt doorlopen, kan dit komen doordat er mogelijk nog een saldo openstaat. Boekt u via een reisbureau, neem dan daarmee contact op. Het geld kan dan overgemaakt worden en u kunt online inchecken.

NB: alle gasten moeten 90 minuten voor het aangekondigde uur van afvaart ingecheckt zijn en zich aan boord van het schip bevinden. Anders wordt hen de toegang tot het schip ontzegd. Zorg ervoor dat u uw boeking-ID en datum van afvaart bij de hand hebt. Hebt u ons deze informatie al bij het boeken verstrekt, controleer dan of onze gegevens volledig en correct zijn. Als u geen internetaansluiting hebt, ga dan langs bij uw reisbureau. Zij vertellen u hoe u deze informatie kunt verstrekken of

controleren. Onze procedures kunnen veranderen. In dat geval brengen wij u op het moment van boeken of zo snel mogelijk daarna op de hoogte. De informatie die u ons op het moment van boeken of naderhand verstrekt, dienen wij mogelijk door te geven aan de verschillende leveranciers van de onderdelen die tezamen uw vakantie vormen. Bij het ter perse gaan van deze brochure zijn EU-luchtvaartmaatschappijen ook gehouden bepaalde passagiersgegevens aan de Amerikaanse overheid door te geven. Ook andere overheden kunnen deze data in de toekomst mogelijk opvragen. Als u er niet in slaagt de gevraagde gegevens volledig en correct te verstrekken, dan hebben wij het recht uw boeking te weigeren. Ontvangen wij ze daarna nog niet van u, dan kan u de toegang tot uw cruiseschip worden ontzegd. Wij weigeren in dergelijke gevallen elke aansprakelijkheid en zullen u geen compensatie of restitutie verlenen. U moet uw verdere reis of terugkeer dan zelf regelen. Indien aan ons door ontbreken van deze gegevens boetes, prijsverhogingen of andere geldelijke strafmaatregelen worden opgelegd, dient u deze dienovereenkomstig aan ons te vergoeden.

#### **1.4 Wanneer dient het saldo voldaan te worden?**

Wij dienen het saldo van uw cruisevakantie uiterlijk 60 dagen voor de datum van afvaart in ons bezit te hebben. Indien u binnen 60 dagen voor afvaart reserveert, dient de hele reissom onmiddellijk, bij ontvangst van de factuur/-bevestiging, voldaan te worden. Indien het saldo van uw cruise ons niet heeft bereikt ten laatste 60 dagen voor afreis beschouwen wij dit als een annulering van uw reservering. In een dergelijk geval dient u de annuleringskosten zoals hieronder vermeld te voldoen. Voor kerst- en nieuwjaarscruises dient het saldo uiterlijk 90 dagen voor de afreis te worden voldaan.

#### **1.5 Wat met mijn betalingen aan mijn reisagent?**

Alle gelden in het bezit van de reisagent in naam van de reiziger behoren ons te allen tijde toe. Wanneer de betaling van de volledige reissom in ons bezit is, zullen de reisdocumenten tezelfdertijd overhandigd worden.

#### **1.6 Wat is er bij de prijs inbegrepen?**

De 'Cruise Only'-prijzen omvatten accommodatie aan boord, vervoer op zee, vol pension en het meeste entertainment aan boord (voor sommige, facultatieve activiteiten kan een klein bedrag gevraagd worden). Sommige elementen, al dan niet inbegrepen, kunnen verschillen naargelang de route (vb Celebrity Flora, Celebrity Xpedition, Celebrity Xperience en Celebrity Xploration).

De prijzen in deze brochure zijn in euro per persoon op basis van twee personen in de vermelde hutcategorie, tenzij anders vermeld. De vermelde prijzen zijn inclusief BTW, havengelden en andere taksen. Een couvertkost zal aangerekend worden voor de specialiteitenrestaurants aan boord.

Tenzij anders overeengekomen, zijn bij de prijs in deze brochure niet inbegrepen: vluchten, luchthaven- en/of (vertrek)taksen, excursies, persoonlijke uitgaven (bijvoorbeeld: drank, wasserij/stomerij, massages, schoonheidssalon, kapper, telefoongesprekken, enz.), maaltijden in hotels, transfers, reis- en/of annuleringsverzekering, fooien aan boord of aan wal en alle andere voorzieningen die niet specifiek in deze brochure genoemd worden.

Wij behouden ons het recht voor een fueltoeslag te vragen voor nieuwe reservaties. Het bedrag van deze eventuele toeslag wordt bevestigd bij het maken van de reservatie.

#### **1.7 Hoe weet ik zeker dat ik de laagste prijs per persoon kan krijgen?**

Prijzen in deze brochure zijn per persoon in euro, en op basis van twee personen per hut in de genoemde categorie. Prijzen zijn inclusief taksen en BTW, Garantiefonds en havengelden, maar exclusief fooien.

Onze cruiseprijzen kunnen dagelijks wisselen zodat u er zeker van bent dat we u altijd de beste prijs aanbieden voor uw vakantie op het moment van uw boeking. We tonen u zowel de allerlaagste vanaf-prijzen als de allerhoogste tot-prijzen die afhangen van een combinatie van factoren waaronder het seizoen waarin u afvaart, het schip, de reisroute, de reisdata, de hut en vraag en aanbod. Alle routes, data en prijzen, hoewel correct bij het ter perse gaan van de brochure, zijn onder voorbehoud van wijziging. Uw reisbureau kan het meest voordelige tarief opvragen dat op het moment van uw mogelijke reservatie beschikbaar is, voor de door u gewenste hutcategorie en afvaartdatum.

#### **1.8 Kan het tarief wijzigen eenmaal ik gereserveerd heb?**

De rederij garandeert u dat, indien u een definitieve bevestiging van uw reservering heeft en het voorschot of het saldo van uw cruise voldaan is, de prijs niet gewijzigd zal worden. De rederij behoudt zich wel het recht voor om, op het tijdstip dat zij dit juist acht, de tarieven te verhogen of te verlagen van die accommodatie die nog niet verkocht is. Indien lokale instanties in de vertrek- en aanleghavens van een land besluiten om de haven- en vertrektaksen te verhogen, zal de rederij deze verhoging aan u doorbelasten. De rederij behoudt zich het recht voor een brandstoftoeslag te innen. Het exacte bedrag zal bij reservatie medegedeeld worden. Indien de toeslag meer bedraagt dan 8% van de totale kosten van uw vakantie (exclusief eventuele wijzigingskosten) en wij u hiervan uiterlijk 20 dagen voorafgaand aan uw vakantie schriftelijk op de hoogte brengen, heeft u het recht om een van de opties te kiezen (a), (b) en (c) zoals uiteengezet in paragraaf 5.6 hieronder.

We zullen u informeren over een verhoging van de kosten van uw cruise door uw reisagent een toeslagfactuur te sturen. U krijgt tot 14 dagen na de uitgiftedatum die op de factuur vermeld staat om uw reisagent schriftelijk te informeren dat u wenst te annuleren als het extra bedrag dat u wordt gevraagd te betalen hoger is dan 8% zoals hierboven uiteengezet, anders gaan wij ervan uit dat u de wijziging accepteert en zullen wij u dienovereenkomstig factureren voor de extra kosten en de tijdsperiode aangeven waarbinnen de extra betaling dient te gebeuren.

Als u uw reisagent niet binnen de 14 dagen schriftelijk meedeelt dat u wenst te annuleren, hebben wij het recht om aan te nemen dat u bereid bent het extra bedrag te betalen. Het extra bedrag moet worden betaald met het saldo van de kosten van de cruise of binnen de 14 dagen na de uitgiftedatum die op de toeslag is vermeld, afhankelijk van wat zich het eerst voordoet. We garanderen dat dit de enige omstandigheden zijn waarbinnen onze prijzen na bevestiging worden verhoogd en dat we u in geen geval een toeslag zullen aanrekenen binnen de 30 dagen voor het vertrek.

### 1.9 Wat is een Garantiehut?

Op bepaalde tijdstippen, bieden wij de mogelijkheid een garantiehut (GTY) te reserveren. Het definitieve hutnummer zal later toegekend worden. U kan dan ook geen voorkeur laten weten omtrent ligging ed. Indien u reist met vrienden of familie (zeker met kinderen), raden wij u af om een garantiehut te reserveren.

Garantiehutten worden als volgt weergegeven: Cat W (suite); Cat XA (AquaClass); Cat XC (Concierge Class); Cat X (balkonhut); cat Y (buitenhut); cat Z (binnenhut).

### 1.10 Indien ik moet annuleren, kan ik dan terugbetaling krijgen?

Indien u, of één van uw medereizigers, uw geboekte cruise wil annuleren, dient u hiervan uw reisbureau, zo snel mogelijk, schriftelijk hiervan in kennis te stellen. Als datum van annulering wordt de datum aangehouden waarop de schriftelijke annulering van uw cruise door uw reisbureau bij Cruise Connection ontvangen is. Dossiers geboekt aan boord of als 'Celebrity Passage' zijn onderhevig aan onderstaande annuleringskosten.

De rederij rekent de volgende annuleringskosten aan:

Ongeacht het tijdstip van annulering, rekenen wij een dossierkost van € 75 per boeking aan.

De rederij rekent daarbovenop de volgende annuleringskosten per persoon aan:

Duur Cruise	Aantal dagen vóór de dag van afvaart	Kosten
<b>3 - 5 nachten</b>	90 dagen en meer	dossierkosten*
	89 - 60 dagen	€ 25*
	59 - 30 dagen	€ 80*
	29 - 8 dagen	50% kosten***
	7 dagen of minder	100% kosten
<b>6 nachten en meer</b>	90 dagen en meer	dossierkosten*
	89 - 60 dagen	€ 50*
	59 - 45 dagen	het voorschot**
	44 - 30 dagen	25% kosten***
	29 - 8 dagen	50% kosten***
7 dagen of minder	100% kosten	

Voor Celebrity Flora, Celebrity Xpedition, Celebrity Xperience en Celebrity Xploration gelden volgende afwijkende annuleringsvoorwaarden:

	90 dagen en meer	dossierkosten*
	89 - 45 dagen	het voorschot**
	44- 15 dagen	50% kosten***
	14 dagen of minder	100% kosten
<b>Cruise Tours</b>	75 dagen en meer	dossierkosten*
	74 - 57 dagen	het voorschot**
	56 - 29 dagen	50% kosten***
	28 -15 dagen	75% kosten***
	14 dagen of minder	100% kosten

Voor kerst- en nieuwjaarscruises gelden afwijkende annuleringsvoorwaarden. Gelieve ons te raadplegen.

\* Ongeacht het tijdstip van annulering, rekenen wij een dossierkost van € 75 per boeking aan.

\*\*Zoals beschreven in artikel 1.1.

\*\*\* Annuleringskosten kunnen nooit lager liggen dan het voorschot zoals beschreven in artikel 1.1. Een mogelijke terugbetaling gebeurt binnen de twee weken na annulering van uw reservatie.

### 1.11 Kan ik mijn bevestigde boeking nog wijzigen?

Ja, u kan uw boeking tot 89 dagen voor de datum voor afvaart van het schip wijzigen onder voorbehoud van plaatsbeschikbaarheid. Wij zullen trachten uw verzoek te honoreren, doch kunnen dit niet garanderen. Tot 89 dagen voor

afvaart bedragen de wijzigings-/administratiekosten € 75 per dossier. Indien u een wijziging in uw bestaande reservering aanbrengt binnen de 89 dagen voor afvaart van het schip zal deze wijziging als een annulering beschouwd worden.

U zal de kosten onder punt 1.10 dienen te voldoen. Uw gewijzigde reservering zal dienovereenkomstig als een nieuwe boeking worden beschouwd. Indien u, of één van uw medereizig(st)ers, vanwege dringende omstandigheden zoals ziekte, niet in staat is om van deze cruisevakantie gebruik te maken, kan u/kunnen zij iemand anders aanwijzen als plaatsvervang(st)er. Deze naamswijziging of in plaats stelling dient uiterlijk 14 dagen voor afvaart in het bezit te zijn van de rederij. De eventuele kosten die deze wijziging met zich meebrengen, alsmede een administratieve vergoeding van € 75 per wijziging per dossier, dienen vervolgens solidair voldaan te worden door de oorspronkelijke en de nieuwe reiziger.

### **1.12 Heb ik een reisverzekering nodig?**

Wij adviseren u dringend een goed dekkende reisverzekering af te sluiten, die zowel annulering, ongevallen, medische kosten als repatriëring omvat. Met name ziektekosten in landen als de Verenigde Staten bedragen een veelvoud van de kosten in België of Luxemburg. Onze verantwoordelijkheid zal geenszins in het gedrang komen indien u niet over de gepaste (bijstands)verzekering beschikt. Uw reisagent of verzekeringsbemiddelaar kan u hierbij behulpzaam zijn.

### **1.13 Wat als ik niet kan afreizen?**

EU-inwoners die een boeking gemaakt hebben na 1 juli 2018 en deze willen overdragen aan een andere partij, moeten ons hiervan ten minste 7 dagen vóór de vertrekdatum op de hoogte stellen. Indien uit deze wijzigingen extra kosten voortvloeien, b.v. annuleringskosten voor vluchten en omboekingskosten, administratieve kosten of andere heffingen of kosten die voortvloeien uit deze overdracht, zijn de oorspronkelijke passagier en de andere partij gezamenlijk verantwoordelijk voor het betalen van die vergoedingen of kosten.

## **2. VOORDAT U VAN HUIS VERTREKT**

### **2.1 Hoe zit het met kostbare of belangrijke voorwerpen?**

Wij raden u aan alle waardevolle voorwerpen, zoals laptop, gsm, juwelen, geld, video en fotoapparatuur te verzekeren en tevens reisdocumenten, medicijnen en alle kostbaarheden als handbagage mee te nemen. Ook zouden wij u willen adviseren uw waardevolle voorwerpen aan boord niet onbewaakt in uw hut achter te laten. Alle hutten beschikken over een eigen kluis. Tevens kan u bij de Guest Relations Desk over een kluis beschikken. De rederij aanvaardt geen verantwoordelijkheid voor verlies van - of beschadiging aan - artikelen en/of voorwerpen die niet in bewaring zijn gegeven bij de Guest Relations Desk. Voor het verlies of beschadiging van in bewaring gegeven voorwerpen en/of artikelen zal de rederij een schadevergoeding uitbetalen op basis van de voorwaarden zoals beschreven in de Conventie van Athene (zie punt 5.9 en 5.13).

### **2.2 Wat mag ik nooit meenemen?**

U mag nooit gevaarlijke of illegale voorwerpen aan boord meenemen, zoals vuurwapens, messen, drugs, brandbare stoffen, gassen, strijkijzers, dieren, enz. Indien de rederij van mening is dat u gevaarlijke of illegale voorwerpen tracht mee te nemen, heeft zij het recht u de toegang aan boord te weigeren. Indien de rederij, of de kapitein van het schip, de mening toegedaan is dat er zich voorwerpen of substanties in uw hut bevinden die niet aan boord gebracht hadden mogen worden, heeft de kapitein, of een door hem aangewezen personeelslid, het recht uw hut te doorzoeken en het/de desbetreffende voorwerp(en) in beslag te nemen.

### **2.3 Hoeveel bagage mag ik meenemen?**

Aan boord geldt een beperking van 90 kg per persoon (met uitzondering van de Celebrity Flora, Celebrity Xpedition, Celebrity Xperience en Celebrity Xploration). Houd er echter rekening mee dat luchtvaartmaatschappijen bagagebeperkingen kennen. Over het algemeen vindt u deze in uw vliegticket en anders kunt u het beste met uw reisbureau contact opnemen.

### **2.4 Welke kleding moet er worden ingepakt?**

Aan boord hebt u twee soorten kleding nodig: vrijetijdskleding voor overdag en informele kleding voor 's avonds. Het aantal gewone en informele avonden aan boord verschilt naargelang de duur van de cruise. Bij de reisdocumentatie vindt u meer informatie. We geven u graag enkele tips: draag comfortabele schoenen met lage hakken om overdag op het schip rond te lopen; zorg voor voldoende zwemkleding; neem gemakkelijke wandelschoenen mee voor aan wal en zorg ook voor een hoed en zonnebrandolie. Voor een bezoek aan musea, moskeeën, tempels en kerken is in vele gevallen ingetogen kleding gewenst (en zelfs verplicht). Voor de dames is dat een broek of een rok die tot over de knieën komt. Mouwloze topjes en shorts zijn niet toegelaten. Neemt u deel aan een cruise naar Alaska of Noord-Europa, neem dan ook een jas en enkele sweaters of truien mee.

's Avonds hebt u het volgende nodig:

- Smart Casual: een sporthemd en broek voor heren; broek en hemd of rok en blouse voor de dames
- Evening Chic: jurk of mantelpak voor vrouwen; blazer en hemd voor de heren

## **2.5 Heb ik een internationale reispas, visum of vaccinaties nodig?**

Wij adviseren u altijd met uw reisbureau en/of de bevoegde instanties contact op te nemen en na te vragen welke documenten en/of vaccinaties u nodig heeft voor uw vakantie. Het is uw verantwoordelijkheid te zorgen dat u over een geldig paspoort, benodigde visa en vaccinaties beschikt voor de vaarroute die u gereserveerd heeft.

U kan het beste bij boeking deze informatie opvragen en kort voor vertrek nogmaals controleren of er tussentijds geen wijzigingen zijn opgetreden. Indien u onverhoopt niet over de juiste documenten beschikt, heeft de rederij het recht u de toegang tot het schip te weigeren, of u in bepaalde havens aan boord te houden, zonder dat u recht heeft op enige vorm van vergoeding van uw betaalde cruisevakantie. Wij raden u aan dat uw internationale reispas nog minstens 6 maanden na terugreis geldig is. Voor onze cruises naar Rusland heeft u een visum nodig. Wij leveren hiervoor geen assistentie. Indien u echter een excursie boekt, georganiseerd door Celebrity Cruises, heeft u geen visum nodig voor die specifieke excursie. Indien u op eigen initiatief van boord wenst te gaan, moet u een visum hebben en de Russische ambassade consulteren. De gegevens op uw paspoort en op de reisdocumenten moeten identiek zijn. Eventuele verschillen kunnen leiden tot weigering bij inscheping.

Wij aanvaarden geen enkele verantwoordelijkheid bij het voorleggen van ongeldige documenten en de eventuele bijhorende kosten die daaruit zouden voortvloeien. Bepaalde havenautoriteiten kunnen een foto-identificatie vragen bij in-/ontscheping. Wij raden u aan steeds een kopie op zak te hebben van uw reispas.

## **2.6 Is men aan boord bereikbaar?**

Internetcentra zijn beschikbaar aan boord van alle Celebrity-schepen. De kosten hiervoor zullen aangerekend worden op uw SeaPass.

## **3. VAN DE LUCHTHAVEN NAAR DE HAVEN**

### **3.1 Wat gebeurt er indien mijn vlucht vertraagd is?**

Helaas komt het voor dat vluchten vertraagd zijn. De luchtvaartmaatschappij waarmee u vliegt bepaalt of en wat voor compensatie zij hiervoor wil aanbieden. Indien u zodanig vertraagd bent dat u daardoor niet op tijd aanwezig kan zijn voor het vertrek van uw schip, kunnen wij u hierbij niet assisteren. Wij zullen trachten van de rederij te verkrijgen om u in de eerstvolgende aanleghaven te laten inschepen, doch alle kosten hieraan verbonden zijn voor uw rekening. U blijft steeds verantwoordelijk indien u niet tijdig aankomt voor inscheping.

### **3.2 Wanneer kan men aan boord gaan?**

De inscheeptijden variëren naargelang de route. Zie uw cruisedocumenten voor de exacte inscheeptijden. Tenzij wij zorgen voor uw vervoer naar het schip, is het uw verantwoordelijkheid om op tijd aanwezig te zijn. Bent u niet tenminste twee uur voor de geplande afvaart aan boord, dan mogen wij aannemen dat u niet deelneemt aan de cruise. Uw boeking wordt dan geannuleerd. In dat geval zal u 100% van de annuleringskosten worden aangerekend en wordt u niets teruggestort. Hou er rekening mee dat u om veiligheidsredenen in de havens geen bezoekers aan boord mag brengen.

### **3.3 Hoe moet er ingecheckt worden voor het aan boord gaan?**

Indien u online bent ingecheckt, breng dan uw Xpress Pass en de correcte identificatiedocumenten mee naar de cruise-terminal. Onze assistenten zullen een en ander verifiëren en u uw SeaPass overhandigen om aan boord te gaan. Om online in te checken, bezoekt u [www.celebritycruises.com](http://www.celebritycruises.com), u klikt op Already Booked en dan op Online Check-in. Indien u niet online bent ingecheckt, breng dan alle ingevulde Guest Information Forms, Charge Account en Cruise Ticket Forms en de correcte identificatiedocumenten mee naar de cruiseterminal. Onze assistenten zullen u daar verder behulpzaam zijn bij de check-in. Als alle formulieren zijn ingevuld, krijgt u uw SeaPass en kan u aan boord gaan. Deze SeaPass is uw identificatiemiddel als u weer aan boord komt, de sleutel van uw hut en uw betaalkaart voor aankopen aan boord.

### **3.4 Hoe worden aankopen aan boord betaald?**

Op alle Celebrity-schepen geldt het cashloze systeem. U valideert uw SeaPass Account met een geldige creditcard\* of een cash deposit. U tekent dan voor alle diensten of aankopen aan boord. Op het einde van uw cruise krijgt u een gedetailleerd overzicht van uw rekening. Wij kunnen geen cheques of euro's aanvaarden. Alleen de US dollar wordt aan boord van de Celebrity-schepen aanvaard. Op alle Celebrity-schepen is een geldautomaat aanwezig (er zullen transactiekosten aangerekend worden). In uw dagelijks programma vindt u de openingsuren van de bank op het schip. Aan wal worden de meeste creditcards aanvaard. Het is bovendien verstandig een klein bedrag in plaatselijke munt op zak te hebben voor kleine uitgaven aan wal.

\*Bij het ter perse gaan van deze brochure worden de volgende kredietkaarten aanvaard: Visa, MasterCard, Discover en American Express.

Hou er rekening mee dat sommige van onze cruises uitsluitend EU havens aanlopen. Op deze afvaarten zijn wij verplicht om BTW aan te rekenen op bepaalde goederen en diensten die aan boord worden geleverd, afhankelijk van de geldende BTW-reglementering in het land waar de cruise vertrekt. De BTW op goederen en diensten wordt geheven op het verkooppunt en doorgestort aan het betreffende land. Niet EU-burgers kunnen deze in sommige gevallen terugvorderen bij het verlaten van de EU, in principe op de luchthaven van vertrek.

## 4. AAN BOORD

### 4.1 Wanneer en waar kan men aan boord dineren?

Bij Celebrity Cruises wordt het diner in het hoofdrestaurant in twee bedieningstijden ingedeeld. U wordt verzocht om bij boeking uw voorkeur op te geven en ons te vertellen of u een grote of kleine tafel wenst. Het restaurant wordt ingedeeld op basis van wie het eerst boekt. Dus boek vroeg om teleurstellingen te voorkomen. Dinerzittingen kunnen niet gegarandeerd worden. Indien u uw boeking/reservering annuleert omdat uw voorkeurszitting niet kan bevestigd worden, zullen de normale annuleringskosten aan u doorbelast worden. Uw tafelnummer zal pas bevestigd worden op het moment dat u aan boord gaat en zal vermeld worden op een kaartje dat u in de hut zal vinden bij aanvang van de cruise. De restauranttijden kunnen op dagen dat het schip in de haven ligt, aangepast worden aan de tijden van de excursies.

Naast de vaste bedieningstijden (met vaste tafel in het hoofdrestaurant en vaste bedieningstijd voor de hele duur van de cruise), kunnen wij u ook een flexibele formule voorstellen, Celebrity Select Dining genaamd. Dit laat u toe op dagelijkse basis een tafel te reserveren op het door u gewenste uur. U hebt uiteraard de keuze om geen reservatie te maken en zich tussen 18u00 en 21u30 naar het restaurant te begeven. Wij raden dit echter ten stelligste af om wachttijden te vermijden en ons toe te laten de best mogelijke dienstverlening te garanderen. U hebt eveneens de mogelijkheid om uw bedieningstijd al voor de aanvang van de cruise vast te leggen via onze website onder de rubriek Already Booked. Indien u voor de Celebrity Select Dining opteert, dient u de fooien bij de reservatie te betalen.

Heeft u het liever wat soepeler, dan kunnen ontbijt en lunch ook op andere plaatsen genomen worden, bv. in het buffetrestaurant. Kijk in uw dagelijks programma voor de tijden en de plaatsen. Op verzoek wordt het continentaal ontbijt in uw hut geserveerd tussen 06u30 en 10u00. Een roomservice-menu is 24 uur per dag beschikbaar (mits betaling tussen 23u00 en 06u00). Voor gasten die in suites logeren kan elke maaltijd in de suite worden geserveerd. De maaltijden aan boord zijn inbegrepen in de prijs van uw cruise. Wilt u echter in een specialiteitenrestaurant eten, dan worden reserveringskosten in rekening gebracht, afhankelijk van het restaurant. De reserveringen voor de specialiteitenrestaurants worden dagelijks genoteerd en hierbij geldt het principe wie het eerst komt, het eerst maalt. U kan deze restaurants ook online boeken tot 5 dagen voor het vertrek van de cruise. Zie onze website voor meer details.

Inbegrepen maaltijdopties:

Alle gasten: hoofdrestaurant, Oceanview Café

AquaClass-gasten: hoofdrestaurant, Oceanview Café, Blu\*

Suitegasten: hoofdrestaurant, Oceanview Café, Luminae en Blu (afhankelijk van de beschikbaarheid).

\*Blu restaurant is exclusief voorbehouden voor AquaClass-gasten.

Kinderen die verblijven in AquaClass-hutten of suites kunnendineren in Blu, mits vergezeld van een volwassene die verblijft in een AquaClass-hut. Suite Class-gasten mogen dineren in ons Luminae restaurant zonder supplement voor ontbijt, lunch en avondeten. Zij kunnen desgewenst gasten inviteren die niet in een suite logeren mits betaling van een supplement.

### 4.2 Ik heb speciale wensen.

Celebrity Cruises kan volgende diëten aanbieden: vegetarisch, diabetes, laag zout gehalte, vetarm en cholesterolarm. Desgewenst kunnen onder meer ook Kosher-, glutenvrij en lactosevrije gerechten aangevraagd worden. Voor deze maaltijden verzoeken wij u ons dit bij de boeking schriftelijk mede te delen, voorzien van zoveel mogelijk details en dit minstens 90 dagen voor afreis. Kosher maaltijden zijn voorverpakt en zijn enkel beschikbaar 's avonds in het hoofdrestaurant. Babyvoeding wordt niet voorzien door de rederij. Wij raden u aan om de eerste dag van uw cruise uw speciale wensen te herbevestigen bij de Maitre D'. Wij zullen zoveel mogelijk trachten met uw wensen rekening te houden, doch wij kunnen geen garantie bieden omtrent strikte naleving van diëten.

### 4.3 Kan er gebruik worden gemaakt van roomservice?

Ja. De roomservice werkt 24 uur per dag; handig als u een extra deken wenst of een snack om middernacht. U kan roomservice ook bestellen via de interactieve TV in uw hut.

### 4.4 Kan een speciaal verzoek gegarandeerd worden?

Helaas is dit niet mogelijk. Indien u echter een speciaal verzoek heeft, stuur uw verzoek dan schriftelijk naar uw reisbureau op het moment dat u de boeking maakt. Wij zullen vervolgens alles in het werk stellen om te trachten uw verzoek te honoreren, doch garanderen kunnen wij dit niet. Het niet kunnen bevestigen van een speciaal verzoek wordt niet als contractbreuk gezien, noch vormt dit een reden tot kosteloze annulering. Indien een speciaal verzoek mogelijk is tegen bijbetaling, zullen wij van tevoren dit bedrag aan u doorgeven. Bij voldoende tijd voor vertrek zullen wij u dit bedrag in rekening brengen; bij geen voldoende tijd zullen wij u verzoeken het bedrag ter plaatse te voldoen. Tenzij door ons schriftelijk aan u bevestigd op het moment van boeken, kunnen wij geen boekingen accepteren onder voorbehoud van het akkoord komen van een speciaal verzoek. Deze boekingen worden als gewone boekingen behandeld en vallen derhalve onder de annulerings- en wijzigingsbepalingen.

### 4.5 Hoe zit het met de alcoholverkoop?

Wij verkopen of serveren geen alcoholische dranken aan personen onder de 21 jaar op cruises die vertrekken vanuit de Verenigde Staten en Canada. Op cruises die vertrekken uit Europese of Zuid- Amerikaanse landen, uit Azië of Australië/Nieuw-

Zeeland, wordt de minimumleeftijd verlaagd tot 18 jaar. Dit beleid kent beperkingen en kan zonder voorafgaande kennisgeving gewijzigd worden. De leeftijd van een persoon op de afvaartdatum bepaalt zijn of haar status voor de gehele cruise. Gasten mogen, uitsluitend bij het inschepen, per hut twee flessen wijn mee aan boord nemen. Deze mag alleen in het openbaar geconsumeerd worden als u per fles USD 25 kurkengeld betaalt. De alcohol die aan boord in de taxfree souvenirwinkel aangekocht wordt, mag niet tijdens uw cruise geconsumeerd worden. Uw aankoop wordt door ons bewaard en de laatste avond van de cruise naar uw hut gebracht. In territoriale wateren en afhankelijk van vertrekhaven kunnen de shops gesloten worden, kunnen er beperkingen zijn en kan er BTW toegevoegd worden.

#### **4.6 Hoe boek ik mijn excursies?**

Om zoveel mogelijk te genieten van uw bezoek aan een aanleghaven, raden wij u aan een keuze te maken uit onze excursies. Ze zijn georganiseerd door onze excursie-specialisten en aanbevolen door de autoriteiten van de betrokken havens. Aan boord zal het personeel van de Shore Excursion Desk u met genoeg alle informatie verstrekken en excursies voor u boeken. De kosten hiervan betaalt u via uw SeaPass. Vergeet u niet dat er bij sommige excursies een minimum aantal passagiers geldt en dat de excursie kan worden geannuleerd indien dit minimum niet wordt behaald. Voor alle duikexcursies zal een duikbrevet gevraagd worden. Alle excursies kunnen van tevoren geboekt worden via onze website: [www.celebritycruises.com](http://www.celebritycruises.com). Dit dient ten minste 5 dagen voor de datum van afvaart te gebeuren. De excursies kunnen ook aan boord geboekt worden, maar het aantal plaatsen is beperkt. Om teleurstellingen te voorkomen kan u het beste van tevoren online boeken en betalen. Uiteraard kunt u ook zelf uw individuele uitstappen in de aanleghavens regelen. Sommige beschrijvingen in de brochure verwijzen naar activiteiten die plaats vinden in de haven of omgeving. Deze activiteiten en/of excursies worden aangeboden door lokale leveranciers, totaal onafhankelijk van de rederij. Daarom kan de rederij geen enkele verantwoordelijkheid aanvaarden betreffende aansprakelijkheid voor dergelijke activiteiten en/of excursies, zoals vermeld in par. 5.11. Gelieve uw reisagent te contacteren voor speciale regelingen voor andersvaliden.

#### **4.7 Hoe zit het met elektrische apparaten en Internet?**

De elektrische spanning aan boord is 110/220 volt wisselstroom (maximaal 1500 W) en u dient dus indien nodig adapters mee te nemen. Op al onze schepen is een haardroger in de hutten voorzien. Betalende dial-up internetverbindingen zijn beschikbaar op al onze schepen (beschikbaarheid in de hutten is afhankelijk van het schip). Wireless internet is beschikbaar over heel de vloot via de hotspots.

#### **4.8 Welke voorzieningen zijn er voor gezinnen?**

Tijdens bepaalde periodes van het jaar wordt er aan boord voor faciliteiten en amusement voor kinderen gezorgd. Vraag uw reisagent om na te gaan of dit ook tijdens de cruise van uw keuze op het programma staat. De uren van de activiteiten kunnen variëren naargelang het schip en/of de route. Het programma is enkel beschikbaar voor kinderen van 3 tot 17 jaar die onderverdeeld worden in vier leeftijdscategorieën: Shipmates (3 - 6 jaar), Cadets (7 - 9 jaar), Ensigns (10 - 12 jaar), Teens (13 - 17 jaar).

Wij vragen de ouders wel om hun kinderen vooral 's avonds niet zonder toezicht op het dek, in de lounges of op de dansvloer te laten spelen. In het casino worden kinderen niet toegelaten. Er zijn babybedjes beschikbaar, maar houdt u er rekening mee dat ze de ruimte in uw hut beperken. Voor babysitten (baby's vanaf 12 maanden) en kinderoppas kan tegen een bescheiden vergoeding worden gezorgd als er voldoende personeel beschikbaar is. Alle kinderen die meedoen aan de kinderprogramma's moeten zindelijk zijn. Voor sommige activiteiten voor kinderen kan een klein supplement gevraagd worden.

#### **4.9 Wat te doen bij ziekte aan boord?**

Er is een medisch centrum aan boord, dat bemand wordt door een dokter en tenminste één verpleegkundige. Medische verzorging wordt echter aangerekend, dus neemt u contact op met uw ziektekostenverzekering. De medische staf verstrekt gratis pillen tegen zeeziekte.

#### **4.10 Mag er worden gerookt aan boord?**

Er mag niet gerookt worden in de hutten, noch op de balkons van de hutten en niet in onze casino's, restaurants, theater, gangen en liften, zelfs geen elektrische sigaretten. Roken is nog wel toegestaan op de rokerspunten, die vermeld worden aan boord. Overtredingen tegen het rookbeleid kunnen bestraft worden met een reinigingsboete van USD 250, die op de rekening van de gast gezet wordt, en kunnen verder aan ons gedragsbeleid voor gasten getoetst worden. Ons rookbeleid kan gewijzigd worden. Er kunnen wijzigingen aangebracht worden indien landen die wij aandoen, hun eigen voorschriften inzake roken aan ons opleggen.

Celebrity Flora, Celebrity, Xpedition, Celebrity Xploration en Celebrity Xperience kennen een strikter rookbeleid. Roken is op deze schepen uitsluitend toegelaten op een welbepaalde plaats op een buitendek.

#### **4.11 Wat zijn de kansspelmogelijkheden aan boord?**

Al onze schepen beschikken over een casino met populaire spelen zoals blackjack, roulette en jackpot. De openingstijden vindt u in uw dagelijks programma. Het casino is altijd gesloten als het schip in de haven ligt. Gasten jonger dan 21 jaar (of 18 jaar, al naargelang de plaatselijke wetgeving) worden nooit in het casino toegelaten. Videorecorders en camera's zijn ten strengste verboden.

#### **4.12 Wat met de fooien en BTW aan boord?**

Het is een maritieme gewoonte om het personeel te belonen voor hun goede service en persoonlijke aandacht. Een gemiddeld dagelijks bedrag van ca. € 12,50 per persoon, zowel voor de volwassenen als kinderen, (€ 13,00 als u een Concierge Class of AquaClass-hut en € 15,50 als u een suite heeft geboekt) wordt voorgesteld om uw hutsteward en het restaurantpersoneel te belonen. Deze fooi kan u eventueel vooruit betalen, indien kenbaar gemaakt bij reservatie.

Indien u beslist de fooien aan boord te betalen, worden deze automatisch aan uw SeaPass-rekening toegevoegd. Deze bedragen kan u desgewenst bij Guest Relations laten aanpassen of weghalen. Bij de drankjes in de bar en de schoonheidsbehandelingen wordt automatisch 18% bediening toegevoegd. Celebrity Flora, Celebrity Xpedition, Celebrity Xploration en Celebrity Xperience hebben alle fooien voorzien in de prijs van uw cruise.

Hou er rekening mee dat sommige van onze cruises uitsluitend EU havens aanlopen. Op deze afvaarten zijn wij verplicht om BTW aan te rekenen op bepaalde goederen en diensten die aan boord worden geleverd, afhankelijk van de geldende BTW-reglementering in het land waar de cruise vertrekt. De BTW op goederen en diensten wordt geheven op het verkooppunt en doorgestort aan het betreffende land. Niet EU-burgers kunnen deze in sommige gevallen terugvorderen bij het verlaten van de EU, in principe op de luchthaven van vertrek.

#### **4.13 Wat moet men de laatste avond van de cruise doen**

Pak uw koffers in en zet ze voor 23u00 buiten de deur van uw hut. Uw hutsteward zal u labels geven voor al uw tassen en koffers. Schrijf duidelijk uw naam, adres en, indien nodig, uw vluchtnummer op elk label. Stop breekbare, belangrijke en waardevolle voorwerpen in uw handbagage. Wij raden u aan een weekendtas mee te brengen voor uw laatste nacht aan boord.

#### **4.14 Wat moet ik weten over opeenvolgende cruises**

Opeenvolgende cruises zijn diverse cruises die een geheel vormen. Bijvoorbeeld: een cruise door de Westelijke Caraïben, onmiddellijk gevolgd door een cruise door de Oostelijke Caraïben. Hou er rekening mee dat bepaalde programma's, menu's en voorstellingen kunnen worden herhaald. Neem er ook nota van dat de bemanning het schip tussen twee afvaarten moet klaar maken voor de volgende cruise. Dit betekent dat aan boord van het schip bepaalde diensten op de wisseldag mogelijk (tijdelijk) niet beschikbaar zijn. Gasten die opeenvolgende cruises meevaren, zullen op de wisseldag moeten ontschepen om zich in regel te stellen met de douane- en immigratiediensten. Ook moeten deze back to back-gasten hun SeaPass-kaart op de wisseldag opnieuw laten registreren in de terminal vóór het vertrek van de volgende cruise. Indien de gasten dezelfde kajuit behouden, kunnen ze de bagage in de kajuit laten. Indien ze voor elke afvaart een andere hut hebben geboekt, moeten ze hun bagage inpakken. Het schip neemt de bagage in bewaring tot de hut voor de volgende cruise is opgemaakt. Omdat onze schepen niet onder de vlag van de Verenigde Staten varen, houdt u er ook rekening mee dat wij in navolging van de VS wetgeving geen reservaties mogen aanvaarden voor opeenvolgende reizen waarbij het eerste vaarschema start in een VS-haven en de tweede cruise eindigt in een andere VS-haven, tenzij het schip onderweg ook buitenlandse havens heeft bezocht. Indien u twee opeenvolgende afvaarten wenst te boeken die beginnen en eindigen in verschillende havens in de Verenigde Staten, neemt u best contact op met uw reisagent of onze reservatiedienst vooraleer over te gaan tot de reservatie. Indien wij vaststellen dat een reservatie werd gemaakt die in strijd is met deze vereisten, hebben wij het recht deze boeking te annuleren en zullen wij u het betaalde bedrag terugbetalen.

#### **4.15 Assistentie**

Indien u tijdens uw reis assistentie nodig hebt met betrekking tot gezondheidsproblemen, lokale autoriteiten of consulaire hulp, gelieve dan telefonisch contact op te nemen met het nummer +1 305 341 0205. De telefonisten spreken alleen Engels en Spaans en telefoonkosten worden aangerekend. Aan boord kan u uiteraard steeds de Guest Relations Desk of het medisch centrum bezoeken.

### **5. BIJKOMENDE VOORWAARDEN**

#### **5.1 Als ik met een groep reis?**

Groepsreizen vallen buiten de algemene voorwaarden zoals hier genoemd betreffende betalingen, voorschotten, annuleringen, wijzigingen en overige informatie. Vraag bij uw reisbureau naar de speciale groepsvoorwaarden voor groepen vanaf 16 personen en meer.

#### **5.2 Kinderen en jongvolwassenen**

Personen jonger dan 21 jaar oud: Personen jonger dan eenentwintig (21) jaar oud (minderjarigen) mogen niet alleen reizen of een eigen hut hebben op cruises die vertrekken in de Verenigde Staten of Canada, tenzij ze vergezeld worden door een ouder, voogd of een bevoegd persoon die ouder is dan eenentwintig (21) jaar oud. Gasten jonger dan eenentwintig (21) worden enkel in een hut geboekt indien ze vergezeld worden door een volwassene van eenentwintig (21) jaar of ouder, uitgezonderd minderjarige reizigers in hutten naast die van hun ouders of voogd. Personen jonger dan 18 jaar oud: Personen jonger dan achttien (18) jaar oud (minderjarigen) mogen niet alleen reizen of een eigen hut hebben op cruises die vertrekken vanuit Europa, Azië, Zuid-Amerika en Australië/Nieuw-Zeeland, tenzij ze vergezeld worden door een ouder, voogd of een bevoegd persoon die ouder is dan achttien (18) jaar oud. Gasten jonger dan achttien (18) worden enkel in een hut geboekt indien ze vergezeld worden door een volwassene van achttien (18) jaar of ouder, uitgezonderd minderjarige reizigers in hutten naast die



van hun ouders of voogd. Voor minderjarigen die bij aanvang van de reis 17 jaar of jonger zijn, dient schriftelijke toestemming van een ouder/voogd voorgelegd te worden. Deze toestemming is niet vereist voor minderjarigen die bij aanvang van de cruise 18 of ouder zijn. Volwassenen die geen ouder of voogd zijn van een kind dat in hun gezelschap reist, moeten diens geldige paspoort en vereiste visa voorleggen, samen met een originele, wettelijk of notarieel bekrachtigde brief, ondertekend door ten minste een van de ouders/voogden van het kind. De brief moet de volwassene het recht geven om de minderjarige(n) op de betreffende cruise mee te nemen en te begeleiden, hem/haar in staat stellen schriftelijke toestemming te geven voor sportactiviteiten en medische behandelingen goed te keuren die het kind naar oordeel van de behandelende arts onverwijd moet ondergaan. Een brief kan tegen vergoeding wettelijk of notarieel bekrachtigd worden door een advocaat, notaris of gemachtigde jurist. Indien een dergelijk bewijs niet aanwezig is, wordt de desbetreffende minderjarige(n) de toegang tot het schip of de cruise ontzegd. Wij aanvaarden geen aansprakelijkheid voor de hieruit voortvloeiende kosten, uitgaven of verliezen voor ofwel de minderjarige in kwestie, ofwel de personen die zijn/haar cruise betalen (indien niet de minderjarige zelf) ofwel de personen die samen met de minderjarige reizen en naar aanleiding van het niet kunnen voorleggen van een toestemmingsbrief zoals hierboven beschreven, besluiten de vakantie niet voort te zetten. Ouders/voogden die een kind vergezellen met een andere familienaam dan de ouders/voogden, moeten een officieel bewijs kunnen voorleggen, zoals een geboortakte, scheidingspapieren enzovoort, om aan te tonen dat zij de ouders/voogden van het desbetreffende kind zijn. Contacteer ons voor verdere informatie. Individuele hutten kunnen geboekt worden door gehuwde koppels die beide ten minste achttien jaar oud zijn (op het moment van boeken dient een huwelijksbewijs voorgelegd te worden). Voor de toegang tot bepaalde voorzieningen aan boord gelden leeftijds grenzen.

Personen die gebruikmaken van de Canyon Ranch SpaClub, dienen ouder dan 18 jaar te zijn. Alle informatie over de voorzieningen aan boord en de geldende leeftijds grenzen is terug te vinden in het dagprogramma (Daily Programme), dat verkrijgbaar is bij de Guest Relations Desk.

De minimumleeftijd voor meereizende baby's is zes (6) maanden, vanaf het moment van afvaart en twaalf (12) maanden vanaf het moment van afvaart voor trans-Atlantische cruises, cruises over de Grote Oceaan en naar Hawaï, Australië, Zuid-Amerikaanse cruises en alle andere cruises met drie of meer opeenvolgende zeedagen. De gezondheid en veiligheid van onze gasten komen voor ons op de eerste plaats. Gezien de beperkingen in medische voorzieningen, apparatuur en personeel aan boord kan de maatschappij geen vrijwillige ontheffing, vrijstellingen of uitzonderingen op dit beleid toestaan.

### **5.3 Andersvaliden**

Alle gasten dienen ervoor te zorgen dat zij fysiek en mentaal in staat zijn tot reizen en dat dergelijke reizen geen gevaar inhouden voor henzelf of voor anderen. Indien uw fysieke of mentale conditie een speciale medische behandeling vereist, dan dient u bij aanvraag van uw boeking, of direct zodra na boeking de situatie dit vereist, een medische verklaring, in de Engelse taal, voor te leggen met daarin een beeld van uw situatie en de eventuele verzorging en/of medicamenten die u onderweg nodig zult hebben. De meeste van onze schepen hebben enkele hutten voor andersvaliden. Indien u in aanmerking komt voor een dergelijke hut, verzoeken wij u ons het daartoe bestemde formulier te bezorgen. U kan naar een gewone hut verplaatst worden indien u niet voldoet aan deze voorwaarden. Gasten die een rolstoel gebruiken, worden verzocht hun eigen, opvouwbare, rolstoel mee te brengen. Indien u uw gemotoriseerde rolstoel wilt meebrengen, dient dit bij reservatie vermeld te worden met opgave van afmeting, aangezien er beperkingen kunnen zijn qua afmetingen. Niet alle locaties aan boord zijn toegankelijk voor rolstoelen en in aanleg havens waar het schip voor anker gaat, zal het misschien onmogelijk zijn van boord te gaan. Gasten met een medische conditie of handicap moeten in staat zijn voor zichzelf te zorgen of met iemand meereizen die in staat is hen te verzorgen. Wij betreuren het dat wij gasten die naar de mening van de rederij niet in staat zijn zonder gevaar, specifieke verzorging of problemen te reizen en waar in alle redelijkheid noch een begeleider noch de rederij voldoende begeleiding aan kan geven, niet aan boord kunnen toelaten, zoals bepaald in EU-verordening 1177/2010. Alle kosten die hieruit zouden kunnen voortvloeien zijn voor de rekening van de passagier.

Gelieve uw arts om advies te vragen omtrent de meest recente gezondheidsvereisten voor alle bestemmingen die vermeld staan in deze brochure. Indien u speciale wensen heeft omtrent assistentie bij inschepping of met rolstoel enz. verzoeken wij u ons dit bij boeking schriftelijk mee te delen, voorzien van zoveel mogelijk details en dit minstens 90 dagen voor afreis. Wij zullen zoveel mogelijk trachten met uw wensen rekening te houden, doch wij kunnen geen garantie bieden.

Celebrity Xpedition, Celebrity Xploration en Celebrity Xperience beschikken niet over hutten voor andersvaliden.

### **5.4 Zwangerschap**

Indien u op de geplande afvaartdatum van het schip zwanger bent, dient u een schriftelijke verklaring van uw arts voor te leggen. Die verklaring vermeldt dat u gezond bent en in staat om te reizen. Deze verklaring dient te vermelden hoeveel weken u zwanger bent en uiterlijk 30 dagen voor afvaartdatum in het bezit te zijn van de rederij. De rederij betreurt dat zij vrouwen die aan hun 24ste week van zwangerschap beginnen bij aanvang van de cruise of tijdens de cruise, niet aan boord kan toelaten. Gezien de beperkingen van de medische faciliteiten aan boord, kan de rederij geen uitzonderingen op deze maatregelen toestaan.

### **5.5 Hoe zit het met afwijkingen van vaarschema's?**

De rederij kan helaas geen garantie geven dat haar schepen daadwerkelijk het van tevoren opgegeven vaarschema zullen en kunnen hanteren, noch de volgorde van aanleg havens en tijden. De rederij en de kapitein van het schip hebben het recht om iedere haven voorbij te varen, te vervangen door een andere haven, in iedere vorm af te wijken van het originele vaarschema

of het schip te vervangen door een ander schip ten gevolge van staking, uitzonderlijke weersomstandigheden, medische urgenties, assistentie verlenen aan schepen in nood, opstanden, technische of mechanische problemen die de snelheid van het schip beïnvloeden en andere soortgelijke omstandigheden buiten de wil van de rederij. Tevens is de rederij niet verantwoordelijk voor het niet volgens gepubliceerde schema aankomen of vertrekken (zie ook 5.11). Normaliter worden schema's gewijzigd in het belang en veiligheid van onze gasten.

#### **5.6 Kan mijn reis door u worden veranderd of geannuleerd?**

In sommige gevallen moeten wij de brochure of andere gegevens aanpassen of verbeteren, alvorens, maar ook nadat de boekingen bevestigd werden. In heel uitzonderlijke gevallen zijn wij genoodzaakt bevestigde boekingen te annuleren. Hoewel we ons best doen om wijzigingen en annuleringen te vermijden, moeten we ons het recht daartoe voorbehouden. Als wij de reis ingrijpend moeten veranderen of moeten annuleren, brengen we u zo snel mogelijk op de hoogte. Wanneer daartoe voor het vertrek voldoende tijd is, bieden we u volgende keuzemogelijkheden aan:

(a) U aanvaardt het gewijzigde arrangement (bij ingrijpende veranderingen); of

(b) U legt een alternatieve vakantie bij ons vast, indien beschikbaar van hetzelfde niveau als de oorspronkelijke boeking. Wij stellen u minstens één alternatieve vakantie van gelijk of hoger niveau voor, waarvoor u niet hoeft bij te betalen. Is deze vakantie goedkoper, dan betalen wij u het prijsverschil terug. Als u het niet eens bent met de vakantie die wij u aanbieden, kunt u kiezen uit een van onze andere, op dat ogenblik beschikbare vakanties. U betaalt de normale prijs van een dergelijke vakantie. Is deze dus duurder, dan betaalt u bij. Is ze goedkoper, dan krijgt u geld terug.

(c) u annuleert of aanvaardt de annulering, waarbij het volledig bedrag dat u ons betaald hebt, integraal en snel wordt teruggestort.

In geval van een kleine wijziging hebt u dergelijke keuze niet. Wat is een ingrijpende verandering? Een verandering is ingrijpend als we redelijkerwijs mogen verwachten dat deze uw bevestigde vakantie aanzienlijk zal beïnvloeden. Enkele voorbeelden van ingrijpende en kleine veranderingen (hieronder omschreven) zijn:

Ingrijpende verandering: twee dagen op zee in plaats van twee dagen in een aanleghaven.

Kleine verandering: eenmaal aanleggen in een andere haven; een dag op zee in plaats van een dag in een aanleghaven; andere tijden in de aanleghavens, maar waarbij het schip toch alle bevestigde havens aandoet; havens die in een andere volgorde bezocht worden.

In uiterst uitzonderlijke gevallen zien wij ons door buitengewone omstandigheden (zie artikel 5.12) genoodzaakt om uw vakantie na vertrek, maar voor de geplande terugkeer te wijzigen of af te breken. Dit is erg onwaarschijnlijk, maar als dit toch zou gebeuren, kunnen we uw reis jammer genoeg niet terugbetalen (tenzij onze leveranciers ons geld terugstorten), u een schadevergoeding betalen of kosten of uitgaven dekken die u als gevolg daarvan moet doen.

#### **5.7 Kan ik op een reis geweigerd worden?**

Om u te verzekeren van een geslaagde reis, vragen wij onze gasten bij inscheping om een korte vragenlijst in te vullen betreffende mogelijke symptomen van gastro-intestinale aandoeningen of andere makkelijk overdraagbare ziektes. Indien de kapitein of de scheepsarts gegronde redenen heeft om aan te nemen dat u niet in staat bent te reizen, of dat u een bedreiging vormt voor uw medepassagiers, behoudt de rederij het recht u aan boord te weigeren of u gedurende de cruise van boord te verwijderen. U ontscheept in één van de aanleghavens en de rederij neemt geen verdere aansprakelijkheid op zich. Alle hieraan verbonden kosten zijn voor uw eigen rekening en er wordt geen enkele compensatie verleend door de rederij, noch wordt uw reissom vergoed. Wanneer uw cruisevakantie op een dergelijke manier eindigt, heeft de rederij geen enkele verplichting tegenover u. Een dergelijk recht behoudt de rederij zich voor, indien blijkt dat u onmogelijk kunt reizen of indien u overlast aan boord veroorzaakt. Indien u aan boord wordt geweigerd omdat u heeft verzuimd de rederij op de hoogte te stellen van psychische of lichamelijke gebreken, of gebreken waarvoor extra aandacht nodig is, zal de reissom niet worden vergoed. Zie ook punt 1.3. In geval van diarree of overgeven dient u onmiddellijk de ziekenboeg aan boord te contacteren. Indien noodzakelijk, zal de dokter beslissen dat u in uw hut moet blijven, om verspreiding van de ziekte te vermijden. Het niet-opvolgen van de instructies van de dokter kunnen leiden tot verplicht ontschepen in de volgende aanloophaven, conform onze Guest Conduct Policy.

Informeer ons alstublieft over eventuele speciale behoeften, zodat wij u kunnen adviseren over de geschiktheid van de geselecteerde vakantie. De gevoelige, persoonlijke informatie die u ons verstrekt, wordt strikt vertrouwelijk behandeld. Als we van mening zijn dat, vanwege uw speciale behoeften, de door u gekozen vakantie mogelijk niet geschikt is, zullen wij u hierover zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen en eventuele alternatieven formuleren.

#### **5.8 Gedragscode**

Aan boord van elk Celebrity-schip, streven wij naar een perfecte cruisevakantie voor elke passagier. Om daartoe bij te dragen, heeft de rederij een Gedragscode opgesteld. Deze kan geraadpleegd worden aan boord. Een inbreuk op deze code kan aanleiding geven tot confiscatie van bezittingen en zelfs ontscheping van de passagier. Deze code kan steeds gewijzigd worden zonder verplichtingen vanwege de rederij.

#### **5.9 Wat moet ik doen in geval van diefstal of beschadiging van mijn eigendom(men)?**

U dient dit zo spoedig mogelijk te melden, zodat de rederij de gelegenheid heeft u te assisteren. Indien u aan boord bemerkt dat uw eigendom(men) verdwenen of beschadigd zijn, moet u dit onmiddellijk bij de Guest Relations Desk melden. U dient in

ieder geval melding gemaakt te hebben voordat het schip vertrekt aan zowel de rederij als aan de eventuele uitvoerder van de diensten waarbij uw bagage verdwenen, vertraagd of beschadigd is. Indien u pas nadat het schip vertrokken is achter een eventuele diefstal, vertraging of beschadiging komt, dient u dit binnen 15 dagen na aanvang van de cruise of voor het einde van uw reis aan boord - welke datum eerder is - te melden. Indien u kan aantonen dat de diefstal, vertraging of beschadiging door een fout van de rederij of haar vertegenwoordigers is ontstaan, zullen wij u een vergoeding geven op basis van de door u aantoonbare schade, op basis van de vergoedingsregels zoals deze vermeld staan in de Conventie van Athene. Het maximale bedrag dat de rederij zal vergoeden aan beschadiging, vertraging of diefstal van bagage, is zoals vermeld onder het hoofdstuk Bagage in de Conventie van Athene. Dit zal eveneens het geval zijn, indien de bagage beschadigd, ontvreemd of vertraagd is tijdens de in- en ontschepingprocedure, door één van de contractanten, die door de rederij ingehuurd zijn en waarvan de diensten een onderdeel vormen van uw cruisevakantie waar de rederij met u een overeenkomst over heeft afgesloten om deze diensten voor u te verzorgen. In alle gevallen bent u verplicht melding te maken van eventuele vergoedingen die u van vervoerders of contractanten van de rederij heeft ontvangen. Ook bent u verplicht de rederij te informeren over verzekeringen die u heeft afgesloten. In bepaalde gevallen hebben wij het recht uw claim te verlagen met het bedrag dat u van anderen, waaronder de verzekering, heeft ontvangen.

#### **5.10 Wat gebeurt er als ik een klacht heb en hoe wordt deze opgelost?**

Mocht het voorkomen dat u tijdens uw reis een klacht heeft, dient u dit onmiddellijk aan boord te melden. Indien de klacht niet naar tevredenheid wordt afgehandeld, dient u ons hierover schriftelijk te informeren. U dient het bevestigingsnummer van de boeking te vermelden alsmede een volledig verslag van uw klacht en deze binnen de maand na terugkomst van uw cruisevakantie aangetekend te versturen. Mocht aan bovenstaande niet worden voldaan, behoudt de rederij het recht de klacht af te wijzen. Indien de klacht niet in der minne kan opgelost worden binnen 4 (vier) maanden vanaf het einde van het reiscontract of vanaf de geplande vertrekdatum indien het reiscontract nooit werd uitgevoerd, zal het dossier verwezen worden naar de Geschillencommissie Reizen. Elk geschil gerezen na het sluiten van een reiscontract, zoals bedoeld in huidige Algemene Voorwaarden, over dit contract en waarbij een reiziger betrokken is, wordt behandeld door de geschillencommissie Reizen, dit met uitzondering van geschillen over lichamelijke letsels. De behandeling en de uitspraak gebeuren overeenkomstig het Geschillenreglement en de bepalingen van het gerechtelijk wetboek inzake arbitrage (art. 1676 tot en met 1723). De uitspraak is bindend voor de partijen, zonder mogelijkheid van beroep. Voor de behandeling van een geschil is een vergoeding verschuldigd zoals bepaald in het Geschillenreglement. Het adres van de Geschillencommissie vzw is Koning Albert II-laan 16, B-1000 Brussel. U kan zich uiteraard ook tot de rechtbank wenden.

#### **5.11 Wat is de aansprakelijkheid van de rederij?**

(1) Op grond van artikel 5.7 beloven wij ervoor te zorgen dat de vakantiearrangementen die wij volgens onze overeenkomst met u al naargelang van toepassing zouden regelen, uitvoeren of voorzien, met de nodige kennis en nauwkeurigheid geregeld, uitgevoerd of voorzien worden. Dit houdt in dat wij krachtens onderhavige algemene verkoopsvoorwaarden aansprakelijk zijn indien u bijvoorbeeld overlijdt of lichamelijk gewond geraakt, of indien uw beloofde vakantiearrangementen niet zoals beloofd voorzien worden of ontoereikend blijken doordat wijzelf, onze personeelsleden, tussenpersonen of leveranciers uw beloofde vakantiearrangementen niet met de vereiste kennis en nauwkeurigheid, al naargelang van toepassing, geregeld, uitgevoerd of voorzien hebben. Gelieve op te merken dat u, indien u een claim tegen ons wilt instellen, dit gebrek aan kennis en nauwkeurigheid zelf moet kunnen aantonen. Verder zijn wij enkel

aansprakelijk voor wat onze personeelsleden, tussenpersonen en leveranciers doen of nalaten te doen indien zij op dat ogenblik in het kader van hun tewerkstelling (voor werknemers) handelden of activiteiten uitvoerden die wij hen opgedragen hebben (voor tussenpersonen en leveranciers).

(2) Wij zijn niet aansprakelijk voor letsels, ziekte, overlijden, verlies (wanneer u bijvoorbeeld het plezier kwijtraakt), schade, uitgaven,

kosten of andere bedragen of claims van welke aard ook die aan een van volgende oorzaken te wijten zijn:

- handelingen en/of nalatigheden van de getroffen personen of mensen in hun gezelschap of
- handelingen en/of nalatigheden van derden die niets te maken hadden met het voorzien van uw vakantie en onvoorspelbaar of onvermijdbaar waren of
- buitengewone omstandigheden, zoals beschreven in artikel 5.12 hieronder.

Wij kunnen niet aansprakelijk gesteld worden voor schade, verlies, uitgaven of andere bedragen van welke aard ook (1) die wij met de informatie die u ons in het kader van en voor goedkeuring van uw boeking gegeven hebt, niet konden voorzien indien wij onze overeenkomst met u opzegden of (2) die niet voortkomen uit contractbreuk of andere fouten door ons of onze werknemers of, indien we voor hen verantwoordelijk zijn, onze leveranciers. Bovendien kunnen wij niet aansprakelijk gesteld worden voor enig zakelijk verlies. Wij zijn niet verantwoordelijk voor diensten die geen deel uitmaken van onze overeenkomst. Het betreft hierbij bijvoorbeeld bijkomende diensten of faciliteiten die uw hotel of een andere leverancier wil verstrekken, die niet in onze brochure aangekondigd staan en die wij niet beloofd hebben te regelen. Verder beloven wij, ongeacht eventuele formuleringen door ons op onze website, in een van onze brochures of elders, uitsluitend zoals hierboven gesteld met de nodige kennis en nauwkeurigheid te handelen en hebben wij jegens u geen verder reikende of grotere aansprakelijkheid.

De beloften die wij u doen betreffende de diensten die wij als onderdeel van onze overeenkomst - en de wetten en voorschriften in het land waar uw claim of klacht zich voordeed - zouden bieden of regelen, worden gebruikt als basis om te beslissen of de desbetreffende diensten degelijk voorzien werden. Indien de specifieke diensten die aanleiding gaven tot de

claim of de klacht, voldoen aan de dan ter plaatse geldende wetten en voorschriften op dergelijke diensten, wordt geacht dat de diensten degelijk voorzien werden. Er is sprake van een uitzondering wanneer de claim of klacht melding maakt van het ontbreken van veiligheidsvoorzieningen, waardoor een redelijke vakantieganger geneigd kan zijn de desbetreffende vakantie niet te willen opnemen.

De voorzieningen van de Conventie met betrekking tot de passage Vervoer van Passagiers en hun Bagage op Zee (Conventie van Athene 1974) en alle aanvullende, van toepassing zijnde wetsartikelen, inclusief, maar niet beperkt tot de Verordening (EG) 392/2009 als aanvulling op het Athene Protocol 2002, zijn van toepassing op uw cruise alsook op de in- en ontschepingsprocedure.

De Conventie van Athene beperkt het maximale bedrag dat de rederij dient uit te keren in geval van overlijden of van verwonding of van verlies of schade aan bagage met uitzondering van verlies of schade aan kostbaarheden.

### **5.12 Buitengewone omstandigheden**

Tenzij anders in deze Algemene Voorwaarden vermeld kan de rederij geen aansprakelijkheid accepteren of schadevergoeding uitkeren indien uw cruisevakantie om redenen buiten de schuld van de rederij (geval van overmacht) niet zodanig uitgevoerd kan worden, deels of in totaliteit, zoals contractueel vastgelegd. Wanneer de rederij spreekt van overmacht wordt verstaan iedere gelegenheid waarbij de verlener van de desbetreffende diensten niet heeft kunnen voorzien, of na het nemen van voorzorgsmaatregelen, dat deze gelegenheid/gelegenheden zich zouden kunnen voordoen. Zulke gelegenheden zijn onder meer, doch niet uitsluitend: oorlog of dreiging van oorlog, terroristische activiteiten of dreiging van terroristische activiteiten, opstanden, burgeroorlogen of oproer van burgers, stakingen, natuurlijke of nucleaire ongelukken, brand, extreme weersomstandigheden, gezondheidsrisico's, epidemieën, technische of mechanische problemen (die de rederij niet had voorzien, ondanks de uitgebreide controles) en alle soortgelijke omstandigheden buiten controle van de rederij.

In het geval van onvermijdelijke en buitengewone omstandigheden waarbij Celebrity Cruises niet kan garanderen dat u tijdig terugkeert van uw cruisevakantie, moet de rederij voor in de EU verblijvende consumenten die boekingen maken vanaf 1 juli 2018 de noodzakelijke accommodatie voor een periode van maximaal drie nachten per reiziger verzekeren. Deze limiet kan variëren voor personen met een beperkte mobiliteit, zwangere reizigers en mensen met specifieke medische behoeften die ons ten minste 48 uur voorafgaand aan de reis hebben gewezen op hun behoeften. Indien onvermijdelijke en buitengewone omstandigheden ons beletten de reis te voltooien en wij u dit onverwijld hebben gemeld voor de start van het pakket, zijn we sinds 1 juli 2018 alleen aansprakelijk voor een terugbetaling binnen de 14 dagen van het bedrag betaald voor de vakantie. Wij zullen niet geacht worden u ten onrechte laattijdig te hebben ingelicht over de annulering

- (i) 20 dagen vóór aanvang van het pakket in het geval van reizen van meer dan zes dagen,
- (ii) 7 dagen vóór aanvang van het pakket in het geval van reizen van twee tot zes dagen en
- (iii) 48 uur vóór aanvang van het pakket in het geval van reizen van minder dan twee dagen.

### **5.13 Hoeveel bedraagt de limiet?**

Indien een claim (ook naar aanleiding van overlijden of een lichamelijk letsel) geheel of gedeeltelijk betrekking heeft of gebaseerd is op reisarrangementen (ook het instappen in en/of het uitstappen uit het desbetreffende vervoermiddel) voorzien door een luchtvaart-, spoorweg- of wegvervoerder of op een verblijf in een hotel, dan wordt de maximale schadevergoeding die wij moeten betalen, beperkt. Het maximumbedrag dat wij u, indien wij op een bepaalde manier aansprakelijk bevonden worden, voor die claim verschuldigd zijn, is, tenzij anders voorzien in de algemene verkoopsvoorwaarden, de maximale som die de vervoerder of hoteluitbater zou moeten uitbetalen krachtens het internationale verdrag dat of de verordening die geldt voor de reisarrangementen of het hotelverblijf in kwestie (bijvoorbeeld het Verdrag van Warschau, zoals gewijzigd of ongewijzigd, en het Verdrag van Montreal voor internationaal luchtvervoer en/of voor luchtvaartmaatschappijen met een licentie uit de EU, Verordening (EG) nr. 889/2002 betreffende aansprakelijkheid van luchtvervoerders voor nationaal en internationaal luchtvervoer). NB: in het geval een vervoerder of hotel u voor een claim of deel van een claim krachtens het geldende internationale verdrag of de verordening geen betaling verschuldigd is, zijn wij evenmin verplicht u daarvoor te vergoeden. Wij hebben het recht om het bedrag dat u van de vervoerder of hotelhouder voor de desbetreffende claim ontvangen hebt of moet ontvangen, van onze betaling af te trekken. Op vraag kunt u bij ons de inhoud van de geldende internationale verdragen en verordeningen opvragen.

### **5.14 Welke andere algemene voorwaarden zijn van toepassing op mijn vakantie?**

Luchtvaartmaatschappijen en/of andere leveranciers hebben hun eigen algemene voorwaarden die op uw vakantie van toepassing kunnen zijn. Sommige van deze voorwaarden kunnen, meestal in overeenstemming met internationale conventies, de verantwoording van de luchtvaartmaatschappijen en/of andere leveranciers beperken of geheel afwijzen.

### **5.15 Wat is mijn verantwoordelijkheid?**

Elke passagier, en indien deze minderjarig is zijn/haar ouder of voogd, is aansprakelijk en zal de rederij schadeloos stellen voor alle schade aan het schip en alles dat tot het schip behoort zoals meubilair en apparatuur, die voortvloeit uit een opzettelijke daad of een nalatigheid van de passagier. Tevens dient u indien u, of een minderjarige onder uw verantwoordelijkheid, de wet overtreedt de rederij alle kosten, verliezen of schaden hieruit voortvloeiend te voldoen. Wij zijn geenszins verantwoordelijk in geval van verkeerde informatie die afkomstig zou zijn uit een niet meer geldige brochure.

Bij het reserveren van uw cruise gelieve u ervan te vergewissen dat u in het bezit bent van een actuele brochure. Tevens herinneren wij u er nogmaals aan dat u en elke medereiziger in het bezit dient te zijn van de juiste documenten zoals bijvoorbeeld een geldige internationale reispas, visa, inentingen, e.d.

#### **5.16 Veiligheid**

De eerste prioriteit van Celebrity Cruises is de veiligheid garanderen van haar gasten. De rederij heeft dan ook strikte procedures vastgelegd, zowel in de cruiseterminals als aan boord van de schepen om te voldoen aan de internationale en nationale wetten en richtlijnen. Zo wordt o.a. CCTV (Closed Circuit Television) aan boord gebruikt voor de veiligheid van de passagiers. Deze beelden worden ca. 3 maanden bewaard.

#### **5.17 Prijs en juistheid van de brochure**

De informatie en prijzen in deze brochure kunnen gewijzigd zijn tegen de tijd dat u uw cruisevakantie gaat boeken. Alhoewel bij het vaststellen van de prijzen, het maken en drukken van deze brochure (juni 2018) de hoogst mogelijke nauwkeurigheid in acht is genomen, kunnen eventuele fouten toch nog voorkomen. U dient derhalve alle informatie uit deze brochure door uw reisbureau te laten controleren op het moment van de reservatie. Bij mogelijke wijzigingen van deze algemene betalings-/annulatievoorwaarden, zullen wij u hierover vóór de bevestiging op de hoogte brengen.

#### **5.18 Garantiefonds Reizen**

Bij financieel onvermogen van de reisorganisator en/of reisbemiddelaar met wie u een reiscontract afsloot, kan u beroep doen op het Garantiefonds Reizen. Dit kan u doen door u te wenden tot uw reisorganisator of reisbemiddelaar of door rechtstreeks contact op te nemen met het Garantiefonds Reizen, Metrologielaan 8, B-1130 Brussel. Vraag de garantievoorwaarden aan uw reisorganisator of reisbemiddelaar. Daarin vindt u terug onder welke voorwaarden u, bij financieel onvermogen, terugbetaling kan vragen van de betaalde reissommen, of, wanneer de reis reeds een aanvang heeft genomen, de voortzetting van de reis of de repatriëring kan vragen.

### **6. BESCHERMING VAN DE PRIVÉSFEEER**

Uw persoonlijke gegevens kunnen opgenomen worden in een databestand. De wet van 25 mei 2018 op de bescherming van de privésfeer geeft u de mogelijkheid deze gegevens te raadplegen en aan te passen indien nodig en/of gewenst. Bovendien kan u zich op aanvraag verzetten tegen het gebruik van deze gegevens. Wij moeten uw persoonlijke gegevens doorgeven aan bedrijven en organisaties die zorgen voor het goede verloop van uw reis zoals luchtvaartmaatschappijen, hotels, creditcard-bedrijven en andere toeleveranciers. Wij zijn ook bij wet verplicht uw persoonlijke gegevens over te maken aan bepaalde instanties (zoals immigratiediensten) in het belang van de nationale veiligheid. Gelieve te noteren dat bepaalde van deze derde partijen zich buiten de Europese Unie, Noorwegen, IJsland of Lichtenstein bevinden.

We willen uw persoonlijke gegevens ook opslaan en gebruiken voor toekomstige marketingdoeleinden (bijvoorbeeld u een brochure of details van een promotie sturen). U kunt op elk gewenst moment afzien van het ontvangen van dergelijk materiaal door uw reisagent te adviseren of contact op te nemen met ons. Alle gegevens die u ons verstrekt in verband met uw boeking (inclusief deze met betrekking tot een handicap, medische aandoening of religieuze overtuiging) worden vertrouwelijk behandeld. We gebruiken echter alleen namen en contactgegevens voor marketingdoeleinden. Indien u hiertegen bezwaar hebt, laat het ons dan zo snel mogelijk weten. Voor verdere gegevens kan u onze privacy policy consulteren op [www.celebritycruises.com/privacy-policy](http://www.celebritycruises.com/privacy-policy).

De niet-beperkende lijst van handels-/dienstmerken van Celebrity Cruises omvat:

Celebrity Cruises, Celebrity Beyond, Celebrity Constellation, Celebrity Eclipse, Celebrity Edge, Celebrity Equinox, Celebrity Infinity, Celebrity Millennium, Celebrity Reflection, Celebrity Silhouette, Celebrity Solstice, Celebrity Summit, Canyon Ranch SpaClub, Michael's Club, Celebrity Flora, Celebrity Xpedition, Celebrity Xperience en Celebrity Xploration.

Schepen geregistreerd in Malta en Ecuador.

Celebrity Cruises Inc doet zaken onder de naam Celebrity Cruises onder Liberiaanse jurisdictie met als adres 1050 Caribbean Way, Miami, Florida 33132, USA.

Als onderdeel van de continue training van onze medewerkers kunnen sommige telefoongesprekken worden opgenomen. In het raam van de nieuwe privacywetgeving hebt u uiteraard steeds het recht ons te vragen deze gesprekken niet op te nemen.

© 2018 Celebrity Cruises Inc. Alle rechten voorbehouden.

Cruise Connection nv is de internationale vertegenwoordiger voor België en het Groothertogdom Luxemburg van Celebrity Cruises.