

## ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN ROYAL CARIBBEAN INTERNATIONAL

Voor EU-burgers is de combinatie van reisdiensten een pakket in de zin van Richtlijn (EU) 2015/2302 zoals vastgesteld in de Belgische wetgeving. Alle boekingen vallen onder de EU-rechten die van toepassing zijn op pakketten volgens de geldende wetgeving op het moment van de boeking. Royal Caribbean Cruises Ltd is volledig verantwoordelijk voor de goede uitvoering van het pakket als geheel. Bovendien is Royal Caribbean Cruises Ltd, zoals vereist door de wet, verplicht om te voorzien in bescherming bij insolventie met betrekking tot de terugbetaling van de door haar ontvangen betalingen en, wanneer zij aansprakelijk is voor het personenvervoer, met betrekking tot de repatriëring van de reizigers. Een complete tekst van deze wet is op aanvraag verkrijgbaar. De verkoop van de reizen die in deze brochure opgenomen zijn, is onderhevig aan de verschillende artikelen van deze wet en de Algemene Voorwaarden van de Rederij die in België en Luxemburg vertegenwoordigd wordt door Cruise Connection nv. Het woord u en uw heeft betrekking op alle personen die in een boeking vermeld staan.

Belangrijk: Indien u uw cruise reserveert via een reisagent die handelt als reisorganisator of via een touroperator, zijn de Algemene Voorwaarden van deze reisorganisator of touroperator van toepassing. Ongeacht uw contract met de reisorganisator of touroperator, blijven de vervoersvoorwaarden van Royal Caribbean International van toepassing. Ingevolge de Amerikaanse wetgeving kan Royal Caribbean International geen boekingen aanvaarden van inwoners van Cuba, Iran, Noord-Korea, Soedan en Syrië.

### 1. HET RESERVEREN VAN UW CRUISEVAKANTIE

#### 1.1 Hoe kan ik een boeking maken?

Om de door u geselecteerde vakantie te reserveren, neemt u contact op met een erkend reisbureau. Diegene die de boeking maakt moet minimaal 21 jaar zijn en is verantwoordelijk voor het nakomen van alle verplichtingen van de personen die met hem/haar meereizen en waarvoor mede de boeking gemaakt wordt. Bij het reserveren dient direct een aanbetaling te worden voldaan van volgende voorschotten:

Cruise Voorschot	1 - 5 nachten	€ 125 per persoon
	6 - 9 nachten	€ 250 per persoon
	10 nachten en meer	€ 450 per persoon
	Kerst & Nieuwjaar	€ 450 per persoon

U kan ook aan boord uw volgende cruisevakantie reserveren. De Future Cruise Consultant zal u met genoeg assisteren. Deze reservatie valt dan ook onder deze Algemene Voorwaarden.

#### 1.2 Hoe wordt mijn cruisevakantie bevestigd?

Indien de door u geselecteerde cruisevakantie nog beschikbaar is, kunnen wij uw aanvraag direct aan uw reisbureau bevestigen. Vervolgens sturen wij uw reisbureau een factuur/bevestiging. Op deze factuur/bevestiging staat tevens het bedrag van het voorschot en/of saldo van uw cruisevakantie dat voldaan dient te worden. Zodra u van uw reisbureau uw bevestiging en andere reisdocumenten ontvangt, verzoeken wij u deze nauwkeurig te controleren. Bij eventuele fouten of nalatigheden dient u uw reisbureau hiervan onmiddellijk in kennis te stellen, daar het wijzigen van gegevens dichter bij de datum van afvaart soms niet meer mogelijk is. Wij betreuren het dat wij geen verantwoording kunnen dragen voor eventuele onjuistheden indien u binnen 10 (tien) dagen na ontvangst van de factuur/bevestiging en/of enige andere documenten, en voor tickets binnen 5 (vijf) dagen na ontvangst, uw reisbureau hiervan niet op de hoogte heeft gesteld.

#### 1.3 Welke informatie moet ik doorgeven en waarom?

Wij kunnen verplicht worden om persoonlijke gegevens door te geven aan de immigratiediensten en eventueel andere bevoegde diensten. Bij reservatie dient u ons de relevante informatie oor te geven. Deze informatie betreft o.a. exacte persoonlijke gegevens, paspoortdetails, noodcontacten, ed. Wij zullen u bij reservatie melden welke gegevens wij nodig hebben. Wij raden u aan de website te bezoeken op [www.royalcaribbean.com](http://www.royalcaribbean.com) en vervolgens op 'Log In' te klikken. Hier kan u aan de hand van uw reservatienummer en vertrekdatum alle gevraagde gegevens invullen. Indien u geen toegang hebt tot Internet, raadpleeg dan uw reisagent. Onze procedures kunnen veranderen zodra wij de exacte vereisten van de aangepaste wetgeving kennen. Wij zullen u dan zodra mogelijk inlichten. Indien u de gevraagde gegevens niet volledig en correct bezorgt, kan uw reservatie geannuleerd worden of in het slechtste geval kan u aan boord geweigerd worden. Wij aanvaarden geen enkele aansprakelijkheid hieromtrent en zullen om deze reden dan ook geen enkele compensatie en/of terugbetaling doen. Indien gebrek aan informatie leidt tot boetes die ons worden aangerekend, zullen wij die terugvorderen op u.

#### 1.4 Wanneer dient het saldo voldaan te worden?

Wij dienen het saldo van uw cruisevakantie uiterlijk 60 dagen voor de datum van afvaart in ons bezit te hebben. Indien u binnen 60 dagen voor afvaart reserveert, dient de hele reissom direct, bij ontvangst van de factuur/ bevestiging, voldaan te worden. Indien het saldo van uw cruise ons niet heeft bereikt ten laatste 60 dagen voor afreis beschouwen wij dit als een annulering van uw reservering. In een dergelijk geval dient u de annuleringskosten zoals hieronder vermeld te voldoen. Voor kerst- en nieuwjaarscruises dient het saldo uiterlijk 90 dagen voor de datum van afvaart te gebeuren.

### **1.5 Wat met mijn betalingen aan mijn reisagent?**

Alle gelden in het bezit van de reisagent in naam van de reiziger behoren ons te allen tijde toe. Wanneer de betaling van de volledige reissom in ons bezit is, zullen de reisdocumenten tezelfdertijd overhandigd worden. Als u het online-incheckproces niet kunt voltooien, dan kan dit een gevolg zijn van een bedrag dat nog op uw boeking openstaat. Als u via een reisbureau geboekt hebt, neem dan daar contact mee op, zodat het bedrag aan ons kan overgemaakt worden en u uw incheckproces kunt voltooien. Wij kunnen geen verantwoordelijkheid opnemen bij niet-betaling door uw reisagent.

### **1.6 Wat is er in de prijs inbegrepen?**

De Cruise Only prijzen omvatten accommodatie aan boord, vervoer op zee, vol pension en het meeste entertainment aan boord (voor sommige facultatieve activiteiten kan een klein bedrag gevraagd worden). De prijzen in deze brochure zijn in EURO per persoon op basis van twee personen in de vermelde hutcategorie. De vermelde prijzen zijn inclusief BTW, havengelden en andere taksen. Een couvertkost zal aangerekend worden voor de à la carte-restaurants aan boord. Tenzij anders overeengekomen, zijn bij de prijs in deze brochure niet inbegrepen: vluchten, luchthaven- en/of (vertrek) taksen, excursies, persoonlijke uitgaven (bijvoorbeeld: drank, wasserij/stomerij, massages, schoonheidssalon, kapper, telefoongesprekken enz.), maaltijden in hotels, transfers, reis- en/ of annuleringsverzekering, fooien aan boord of aan wal en alle andere voorzieningen die niet specifiek in deze brochure genoemd worden. De rederij behoudt zich het recht voor een brandtoeslag evenals mogelijke verhogingen voor havengelden en/of koersschommelingen aan te rekenen. (zie punt 1.9)

### **1.7 Hoe weet ik zeker dat ik de laagste prijs per persoon kan krijgen?**

Prijzen in deze brochure zijn per persoon in euro, en op basis van twee personen per hut in de genoemde categorie. Prijzen zijn inclusief taksen en BTW, Garantiefonds en havengelden, maar exclusief fooien. Onze cruise prijzen kunnen dagelijks wisselen zodat u er zeker van bent dat we u altijd de beste prijs aanbieden voor uw vakantie op het moment van uw boeking. We tonen u zowel de allerlaagste vanaf-prijzen als de allerhoogste tot-prijzen die afhangen van een combinatie van factoren waaronder het seizoen waarin u afvaart, het schip, de reisroute, de reisdata, de hut en vraag en aanbod. Alle routes, data en prijzen, hoewel correct bij het ter perse gaan van de brochure, zijn onder voorbehoud van wijziging. Uw reisbureau kan het meest voordelige tarief opvragen dat op het moment van uw mogelijke reservatie beschikbaar is, voor de door u gewenste hutcategorie en afvaartdatum.

### **1.8 Wat is een garantiehut?**

Op bepaalde tijdstippen, bieden wij de mogelijkheid een garantiehut (GTY) te reserveren. Het definitieve hutnummer zal later toegekend worden. U kan dan ook geen voorkeur laten weten omtrent ligging ed. Indien u reist met vrienden of familie in andere reservaties, raden wij u af om een garantiehut te reserveren. Garantiehutten worden als volgt weergegeven: Cat W (suite); Cat X (balkon); Cat Y (buitenhut); Cat Z (binnenhut).

### **1.9 Kan het tarief wijzigen eenmaal ik gereserveerd heb?**

De rederij garandeert u dat, indien u een definitieve bevestiging van uw reservering heeft en het voorschot of het saldo van uw cruise voldaan is, de prijs niet gewijzigd zal worden. De rederij behoudt zich wel het recht voor om, op het tijdstip dat zij dit juist acht, de tarieven te verhogen of te verlagen van die accommodatie die nog niet verkocht is. Indien lokale instanties in de vertrek- en aanleghavens van een land besluiten om de haven- en vertrektaksen te verhogen, zal de rederij deze verhoging aan u doorbelasten. Indien de toeslag meer bedraagt dan 8% van de totale kosten van uw vakantie (exclusief eventuele wijzigingskosten) en wij u hiervan uiterlijk 20 dagen voorafgaand aan uw vakantie schriftelijk op de hoogte brengen, heeft u het recht om een van de opties te kiezen (a), (b) en (c) zoals uiteengezet in paragraaf 5.8 hieronder. We zullen u informeren over een verhoging van de kosten van uw cruise door uw reisagent een toeslagfactuur te sturen. U krijgt tot 14 dagen na de uitgiftedatum die op de factuur vermeld staat om uw reisagent schriftelijk te informeren dat u wenst te annuleren als het extra bedrag dat u wordt gevraagd te betalen hoger is dan 8% zoals hierboven uiteengezet, anders gaan wij ervan uit dat u de wijziging accepteert en zullen wij u dienovereenkomstig factureren voor de extra kosten en de tijdsperiode aangeven waarbinnen de extra betaling dient te gebeuren. Als u uw reisagent niet binnen de 14 dagen schriftelijk mededeelt dat u wenst te annuleren, hebben wij het recht om aan te nemen dat u bereid bent het extra bedrag te betalen. Het extra bedrag moet worden betaald met het saldo van de kosten van de cruise of binnen de 14 dagen na de uitgiftedatum die op de toeslag is vermeld, afhankelijk van wat zich het eerst voordoet. We garanderen dat dit de enige omstandigheden zijn waarbinnen onze prijzen na bevestiging worden verhoogd en dat we u in geen geval een toeslag zullen aanrekenen binnen de 30 dagen voor het vertrek.

### **1.10 Indien ik moet annuleren, kan ik dan terugbetaling krijgen?**

Indien u, of één van uw medereizigers, uw geboekte cruise wil annuleren, dient u hiervan uw reisbureau, zo snel mogelijk, schriftelijk hiervan in kennis te stellen. Als datum van annulering wordt de datum aangehouden waarop de schriftelijke annulering van uw cruise door uw reisbureau bij Cruise Connection ontvangen is. Dossiers geboekt aan boord of via het 'Next Cruise Program' zijn onderhevig aan onderstaande annuleringskosten. De rederij rekent de volgende annuleringskosten aan: Ongeacht het tijdstip van annulering, rekenen wij een dossierkost van € 75 per boeking aan.

De rederij rekent daarbovenop de volgende annuleringskosten per persoon aan:

Duur Cruise	Aantal dagen vóór de dag van afvaart	Kosten
<b>3 - 5 nachten</b>	90 dagen en meer	dossierkosten*
	89 - 60 dagen	€ 25*
	59 - 30 dagen	€ 80*
	29 - 8 dagen	50% kosten***
	7 dagen of minder	100% kosten
<b>6 nachten en meer</b>	90 dagen en meer	dossierkosten*
	89 - 60 dagen	€ 50*
	59 - 45 dagen	het voorschot**
	44 - 30 dagen	25% kosten***
	29 - 8 dagen	50% kosten***
	7 dagen of minder	100% kosten
<b>Cruise Tours</b>	75 dagen en meer	dossierkosten*
	74 - 57 dagen	het voorschot**
	56 - 29 dagen	50% kosten***
	28 -15 dagen	75% kosten***
	14 dagen of minder	100% kosten

Bepaalde geadverteerde tarieven kunnen op niet-restitueerbare basis worden aangeboden. Dat betekent dat ongeacht het tijdstip van de annulering van de reservatie voor elke passagier minstens een formule van niet-recupereerbare voorschotten wordt toegepast. Op deze afvaarten kunnen ook andere voorwaarden van kracht zijn zoals, maar niet beperkt tot, de betaling van wijzigingskosten. Marketingdrukwerk zal steeds vermelden indien voor een bepaalde afvaart de regel van niet-recupereerbare voorschotten wordt toegepast. Voor kerst- en nieuwjaarscruises gelden afwijkende annuleringsvoorwaarden. Gelieve ons te raadplegen.

\*Ongeacht het tijdstip van annulering, rekenen wij een dossierkost van € 75 per boeking aan.

\*\*Zoals beschreven in artikel 1.1.

\*\*\*Annuleringskosten kunnen nooit lager liggen dan het voorschot zoals beschreven in artikel 1.1. Een mogelijke terugbetaling gebeurt binnen de twee weken na annulering van uw reservatie.

#### **1.11 Kan ik mijn bevestigde boeking nog wijzigen?**

Ja, u kunt uw boeking tot 89 dagen voor de datum voor afvaart van het schip wijzigen onder voorbehoud van plaatsbeschikbaarheid. Wij zullen trachten uw verzoek te honoreren, doch kunnen dit niet garanderen. Tot 89 dagen voor afvaart bedragen de wijziging/administratiekosten € 75 per dossier. Indien u een wijziging in uw bestaande reservering aanbrengt binnen 89 dagen voor afvaart van het schip zal deze wijziging als een annulering beschouwd worden. U zult de kosten onder punt 1.10 dienen te voldoen. Uw gewijzigde reservering zal dienovereenkomstig als een nieuwe boeking worden beschouwd. Indien u, of één van uw medereizig(st)ers, vanwege dringende omstandigheden zoals ziekte, niet in staat is om van deze cruisevakantie gebruik te maken, kunt u/kunnen zij iemand anders aanwijzen als plaatsvervang(st)er. Deze naamswijziging of inplaatsstelling dient uiterlijk 14 dagen voor afvaart in het bezit te zijn van de rederij. De eventuele kosten (zie 1.10) die deze wijziging met zich meebrengt, alsmede een administratieve vergoeding van € 75 per wijziging per dossier, dienen vervolgens solidair voldaan te worden door de oorspronkelijke en de nieuwe reiziger.

#### **1.12 Heb ik een reisverzekering nodig?**

Wij adviseren u dringend een goed dekkende reisverzekering af te sluiten, die zowel annulering, ongevallen, medische kosten als repatriëring omvat. Met name ziektekosten in landen als de Verenigde Staten bedragen een veelvoud van de kosten in België of Luxemburg. Onze verantwoordelijkheid zal geenszins in het gedrang komen indien u niet over de gepaste (bijstands-) verzekering beschikt. Uw reisagent of verzekeringsbemiddelaar kan u hierbij behulpzaam zijn.

#### **1.13 Wat als ik niet kan afreizen?**

EU-inwoners die een boeking gemaakt hebben na 1 juli 2018 en deze willen overdragen aan een andere partij, moeten ons hiervan ten minste 7 dagen vóór de vertrekdatum op de hoogte stellen. Indien uit deze wijzigingen extra kosten voortvloeien, b.v. annuleringskosten voor vluchten en omboekingskosten, administratieve kosten of andere heffingen of kosten die voortvloeien uit deze overdracht, zijn de oorspronkelijke passagier en de andere partij gezamenlijk verantwoordelijk voor het betalen van die vergoedingen of kosten.

## **2. VOOR U VAN HUIS VERTREKT**

### **2.1 Hoe zit het met waardevolle voorwerpen?**

Wij raden u aan alle waardevolle voorwerpen, zoals laptop, gsm, juwelen, geld, video, fotoapparatuur, ed. te verzekeren en tevens reisdocumenten, medicijnen en alle kostbaarheden als handbagage mee te nemen. Ook zouden wij u willen adviseren uw waardevolle voorwerpen aan boord niet onbewaakt in uw hut achter te laten. Alle hutten beschikken over een eigen kluis. Tevens kan u bij de Guest Relations Desk een kluis huren. De rederij aanvaardt geen verantwoordelijkheid voor verlies van - of beschadiging aan - artikelen en/of voorwerpen die niet in bewaring zijn gegeven bij de Guest Relations Desk. Voor het verlies of beschadiging van in bewaring gegeven voorwerpen en/of artikelen zal de rederij een schadevergoeding uitbetalen op basis van de voorwaarden zoals beschreven in de Conventie van Athene. Wanneer u het verlies, de vertraging of beschadiging aan boord ontdekt, dient u dit onmiddellijk te melden bij de Guest Relations Desk. Voor het melden van verlies, vertraging of schade gelden de volgende tijdslimieten:

Over schade of vertraging die direct duidelijk is, dient u ons en de leverancier van de desbetreffende dienst (indien wij dit niet zijn) voor of uiterlijk op het moment dat u het schip verlaat of, bij andere diensten, tijdens het gebruik of aan het eind van die diensten, op de hoogte te stellen. Over verlies, schade of vertraging die niet direct duidelijk is, dient u ons en de leverancier van de desbetreffende dienst (indien wij dit niet zijn) uiterlijk 15 dagen nadat u het schip verlaten hebt of na het einde van de dienst in kwestie, op de hoogte te stellen. In alle gevallen dient u ons in kennis te stellen van betalingen ontvangen van luchtvaartmaatschappijen en/of andere leveranciers in verband met uw claim. Voorts dient u ons te informeren over eventuele relevante verzekeringen die u afgesloten hebt. Waar van toepassing hebben wij het recht u te vragen uw claim te verlagen met het bedrag dat u van een/alle verzekeringsmaatschappijen ontvangen hebt.

### **2.2 Wat mag ik nooit meenemen?**

U mag nooit gevaarlijke of illegale voorwerpen aan boord meenemen, zoals vuurwapens, messen, drugs, brandbare stoffen, gassen, dieren enz. Indien de rederij van mening is dat u gevaarlijke of illegale voorwerpen tracht mee te nemen, heeft de rederij het recht u de toegang aan boord te weigeren. Indien de rederij, of de kapitein van het schip, de mening toegedaan is dat er zich voorwerpen of substanties in uw hut bevinden die niet aan boord gebracht hadden mogen worden, heeft de kapitein, of

een door hem aangewezen personeelslid, het recht uw hut te doorzoeken en het/-de desbetreffende voorwerp(en) in beslag te nemen. Gelieve te noteren dat u geen scherpe voorwerpen in uw handbagage kan meenemen. Voorwerpen zoals scharen, nagelknippers en dergelijke dient u in uw gewone bagage op te bergen.

### **2.3 Hoeveel bagage mag ik meenemen?**

Het maximumgewicht aan bagage dat gasten aan boord van onze schepen mogen meenemen, is 90 kilo per gast. Luchtvaartmaatschappijen hanteren hun eigen maximumgewichtregels waaraan u moet voldoen en deze staan vaak minder bagage toe dan voor onze cruises toegestaan is. Er gelden altijd beperkingen met betrekking tot de hoeveelheid, de omvang en het gewicht van de bagage die u op een vlucht mag meenemen. We raden u ten zeerste aan rechtstreeks bij uw luchtvaartmaatschappij te informeren naar de toegestane hoeveelheid bagage, aangezien dit per luchtvaartmaatschappij kan verschillen en er toeslagen geheven kunnen worden voor extra bagage. Toegestane bagagehoeveelheden kunnen door de desbetreffende luchtvaartmaatschappij gewijzigd worden en voor extra bagage kan u een toeslag in rekening gebracht worden.

### **2.4 Heb ik een internationale reispas, visum of vaccinaties nodig?**

Wij adviseren u altijd ruim op tijd met uw reisbureau en/of de toegevoegde instanties contact op te nemen en na te vragen welke documenten en/of vaccinaties u nodig heeft voor uw vakantie. Het is uw verantwoordelijkheid te zorgen dat u over een geldig paspoort, benodigde visa en vaccinaties beschikt voor de vaarroute die u gereserveerd heeft. U kunt het beste bij boeking deze informatie opvragen en kort voor vertrek nogmaals controleren of er tussentijds geen wijzigingen zijn opgetreden. Indien u onverhoopt niet over de juiste documenten beschikt, heeft de rederij het recht u de toegang tot het schip te weigeren, of u in bepaalde havens aan boord te houden, zonder dat u recht heeft op enige vorm van vergoeding van uw betaalde cruisevakantie. Wij raden u aan dat uw internationale reispas nog minstens 6 maanden na terugreis geldig is. Voor onze cruises naar Rusland hebt u een visum nodig. Wij leveren hiervoor geen assistentie. Indien u echter een excursie boekt, georganiseerd door Royal Caribbean, hebt u geen visum nodig voor die specifieke excursie. Indien u op eigen initiatief van boord wenst te gaan, moet u een visum hebben en de Russische ambassade consulteren. De gegevens op uw paspoort en op de reisdocumenten moeten identiek zijn. Eventuele verschillen kunnen leiden tot weigering bij inscheping. Wij aanvaarden geen enkele verantwoordelijkheid bij het voorleggen van ongeldige documenten en de eventuele bijhorende kosten die daaruit zouden voortvloeien. Bepaalde havenautoriteiten kunnen een foto-identificatie vragen. Wij raden u aan steeds een kopie op zak te hebben van uw reispas.

### **2.5 Reizen naar Cuba**

Reizigers die Cuba bezoeken aan boord van schepen die vertrekken vanuit de Verenigde Staten, moeten voldoen aan dezelfde visavereisten als de Amerikaanse staatsburgers, ongeacht hun nationaliteit en moeten in het bezit zijn van een reispas die nog minstens zes maanden geldig is. De gasten moeten een beëdigde verklaring van Royal Caribbean ondertekenen waarin ze bevestigen dat hun bezoek voldoet aan een van de voorwaarden om in aanmerking te komen voor het Cubaanse

bezoekersvisum. Gasten ontvangen dit visum bij de inscheping. Het document kost 75 USD en wordt op de eerste dag van de cruise in rekening gebracht op de SetSail-pas. Het excursieprogramma van Royal Caribbean in Cuba is in overeenstemming met de vereisten voor de toekenning van het toeristenvisum. Gelieve te noteren dat de bezitters van een reispas van bepaalde landen (in Afrika, het Midden-Oosten en Azië) bovendien in het bezit moeten zijn van een A1-visum. Voor verdere inlichtingen over de visumvereisten voor een bezoek aan Cuba raden wij u aan contact op te nemen met de Cubaanse ambassade ([www.cubadiplomatica.cu](http://www.cubadiplomatica.cu)), uw reisagent of de rederij indien uw cruise rechtstreeks via Royal Caribbean werd geboekt. Het is de volle verantwoordelijkheid van de passagiers om in het bezit te zijn van alle nodige reisdocumenten en ze voor te leggen ter controle indien zij daartoe verzocht wordt door de bevoegde instanties of het personeel van de reisorganisatie. De noodzakelijke, geldige documenten waaronder reispas, visum, bewijs van inenting en bewijs van familieverband zijn noodzakelijk bij inscheping en in elke transithaven die het schip bezoekt. Gasten die niet in het bezit zijn van de noodzakelijke documenten, kan het recht ontzegd worden om in te schepen op hun vlucht of schip of een bepaald land te bezoeken. Bovendien staan zij bloot aan een geldboete. Royal Caribbean zal het bedrag van de reis niet terugbetalen aan passagiers die niet in het bezit zijn van de noodzakelijke documenten.

Wij staan erop dat de naam (inclusief initialen) op de reispas identiek zijn aan deze op het cruiseticket. Indien deze documenten niet overeenstemmen, kan u het inschepen op de vlucht of cruise geweigerd worden. Wij betreuren dat wij geen enkele verantwoordelijkheid kunnen dragen indien u om welke reden ook moeilijkheden ondervindt of geweigerd wordt op een vlucht/bestemming en tot extra kosten wordt gedwongen omdat u niet over de nodige reispas of visums beschikt. Sommige havenbesturen kunnen u tevens vragen een foto-id voor te leggen wanneer u aan land gaat. Wij raden onze gasten ten stelligste aan naast hun reispas ook een fotokopie ervan bij te hebben. Het is raadzaam deze fotokopie mee te nemen telkens wanneer zij het schip verlaten om de kans op diefstal van hun reispas te vermijden.

Belangrijk: Deze richtlijnen zijn enkel bedoeld om u te helpen en kunnen op elk ogenblik wijzigen. Wij raden u dan ook aan contact op te nemen met uw reisagent voor de meest recente reisadviezen.

### **3. VAN DE LUCHTHAVEN NAAR DE HAVEN**

#### **3.1 Wat gebeurt er indien mijn vlucht vertraagd is?**

Helaas komt het voor dat vluchten vertraagd zijn. De luchtvaartmaatschappij waarmee u vliegt bepaalt of en wat voor compensatie zij hiervoor willen aanbieden. Indien u zodanig vertraagd bent dat u daardoor niet op tijd aanwezig kunt zijn voor het vertrek van uw schip, kunnen wij u hierbij niet assisteren. Wij zullen trachten van de rederij te verkrijgen om u in de eerstvolgende aanleghaven te laten inschepen, doch alle kosten hieraan verbonden zijn voor uw rekening. U blijft steeds verantwoordelijk indien u niet tijdig aankomt voor inscheping.

#### **3.2 Check-in**

Indien u online bent ingecheckt, breng dan uw SeaPass® en de correcte identificatiedocumenten mee naar de cruiseterminal. Onze assistenten zullen een en ander verifiëren en uw Sea Pass kaart overhandigen om aan boord te gaan. Indien u niet online bent ingecheckt, breng dan alle ingevulde Guest Information Forms, Charge Account en Cruise Ticket forms en de correcte identificatiedocumenten mee naar de cruiseterminal. Onze assistenten zullen u daar verder behulpzaam zijn bij de check-in. Om online in te checken, bezoekt u [www.royalcaribbean.com](http://www.royalcaribbean.com), klik op 'Already Booked' en vervolgens op 'Online Check-in'.

### **4. AAN BOORD**

#### **4.1 Dineren**

U hebt de keuze uit verschillende zittingen voor maaltijden in het grote restaurant. Geef op het moment van boeken op hoe laat en aan wat voor tafel u wilt zitten. Wij accepteren geen boekingen waarbij het voor vertrek beschikbaar zijn of komen van de zitting van uw voorkeur als voorwaarde gesteld wordt. Wanneer u uw reis annuleert omdat uw voorkeurszitting niet beschikbaar is (ongeacht of dit op het moment van boeken bevestigd werd), dan gelden onze normale annuleringskosten. Inwilliging van zittingsverzoeken kan niet gegarandeerd worden. Uw tafelnummer wordt bij aanvang van uw cruise bekendgemaakt in uw hut. Op dagen waarop het schip een haven aandoet, wordt in verband met de landexcursies mogelijk iets vroeger of later gegeten. De rederij biedt 24 uur per dag een roomservice-menu aan. Continentaal ontbijt is inbegrepen in de prijs van de cruise. Voor andere bestellingen zal de rederij een bedieningsbedrag van 7,95 USD per levering aanrekenen. Gasten in de suites kunnen voor elke maaltijd een volledig menu in hun suite bestellen. Deze dienstverlening is gratis voor de Grand Suites en hoger. Voor alle ander suites wordt voor de bediening 7,95 USD aangerekend. 18% bediening zal automatisch worden toegevoegd aan uw boordrekening. Alle specialiteitenrestaurants rekenen een reservatierecht aan. Reservaties voor deze restaurants gebeurt op onze website [www.royalcaribbean.com](http://www.royalcaribbean.com) of aan boord van het schip. My Time Dining (open zitting) wordt voortaan aangeboden op alle schepen binnen de vloot. Deze formule geeft de gasten flexibiliteit voor hun avondeten. Wie opteert voor My Time Dining beslist elke dag zelf wanneer hij gaat dineren tussen 18.00 en 21.30 uur. Net zoals in een restaurant aan land zijn reservaties aanbevolen. Deze gebeuren op basis van de beschikbaarheid. Dit kan aan boord gebeuren of beter nog vóór de afvaart via onze website. Gasten die kiezen voor My Time Dining betalen de fooien voor het personeel in het restaurant vooraf via hun factuur. My Family Time Dining is beschikbaar op bepaalde schepen en enkel tijdens de eerstezitting. Deze formule omvat een snelle bediening van de kinderen, waarna het personeel hen begeleidt naar Adventure Ocean. Deze voorziening is alleen beschikbaar voor gezinnen met kinderen van 3 tot 11 jaar op de dag van de afvaart.

Bedieningsgelden/fooiën zijn niet verplicht bij My Family Time Dining. Indien u een van de bovenstaande formules wenst te reserveren, verzoeken wij u contact op te nemen met uw reisagent of ons reservatieteam indien u rechtstreeks via ons hebt geboekt.

#### **4.2 Speciale noden**

Indien u speciale wensen heeft omtrent maaltijden (zoals: vegetarisch, diabetes, lactosevrij, laag zoutgehalte, vetarm, Kosher, enz.), assistentie bij inscheping of met rolstoel enz. verzoeken wij u ons dit bij boeking schriftelijk mee te delen, voorzien van zoveel mogelijk details en dit minstens 90 dagen voor afreis. Wij zullen zoveel mogelijk trachten met uw wensen rekening te houden, doch wij kunnen geen garantie bieden omtrent strikte naleving van diëten. Gelieve er rekening mee te houden dat het aanbod en de keuze van deze speciale maaltijden kan afwijken van het standaardmenu. Dergelijke speciale maaltijden zijn enkel beschikbaar in het hoofdrestaurant. Wij kunnen niet garanderen dat de maaltijden in de andere restaurants aan boord voldoen aan deze specifieke dieetvoorschriften. Babymaaltijden kunnen vooraf via onze website worden aangekocht en worden aan boord geleverd. Wij raden u aan om de eerste dag van uw cruise uw speciale wensen te herbevestigen bij de Maitre d'.

#### **4.3 Kan een speciaal verzoek gegarandeerd worden?**

Helaas is dit niet mogelijk. Indien u echter een speciaal verzoek heeft, stuur uw verzoek dan schriftelijk naar uw reisbureau op het moment dat u de boeking maakt. Wij zullen vervolgens alles in het werk zetten om te trachten uw verzoek te honoreren, doch garanderen kunnen wij dit niet. Het niet kunnen bevestigen van een speciaal verzoek wordt niet als contractbreuk gezien, noch vormt dit een reden tot kosteloze annulering. Indien een speciaal verzoek mogelijk is tegen bijbetaling, zullen wij van tevoren dit bedrag aan u doorgeven. Bij voldoende tijd voor vertrek zullen wij u dit bedrag in rekening brengen; bij onvoldoende tijd zullen wij u verzoeken het bedrag ter plaatse te voldoen. Tenzij door ons schriftelijk aan u bevestigd op het moment van boeken, kunnen wij geen boekingen accepteren onder voorbehoud van het akkoord komen van een speciaal verzoek. Deze boekingen worden als gewone boekingen behandeld en vallen derhalve onder de annulerings- en wijzigingsbepalingen. Specifieke medische toestanden moeten vermeld worden bij reservatie.

#### **4.4 Fooien & BTW**

Het is een maritieme gewoonte om het personeel te belonen voor hun goede service en persoonlijke aandacht. Een gemiddeld dagelijks bedrag van ca. € 13,50 per persoon, zowel voor volwassenen als kinderen, (€ 16,50 als u een suite heeft geboekt) wordt voorgesteld om uw hutsteward en het restaurantpersoneel te belonen. Deze fooi kan u eventueel vooruitbetalen, indien kenbaar gemaakt bij reservatie. Indien u beslist de fooien aan boord te betalen, worden deze automatisch aan uw SeaPass-rekening toegevoegd. Deze bedragen kan u desgewenst bij Guest Services laten aanpassen of weghalen. Bij de drankjes in de bar, items uit de minibar en schoonheidsbehandelingen wordt automatisch 18% bediening toegevoegd.

Het geven van fooien is persoonlijk en de bedragen kunnen bijgevolg aan boord worden aangepast. Vooruitbetaalde fooien worden berekend op het tijdstip van de boeking. Hou er rekening mee dat sommige van onze cruises uitsluitend EU-havens aanlopen. Op deze afvaarten zijn wij verplicht om BTW aan te rekenen op bepaalde goederen en diensten die aan boord worden geleverd, afhankelijk van de geldende BTW-reglementering in het land waar de cruise vertrekt. De BTW op goederen en diensten wordt geheven op het verkooppunt en doorgestort aan het betreffende land. Niet EU-burgers kunnen deze in sommige gevallen terugvorderen bij het verlaten van de EU, in principe op de luchthaven van vertrek.

#### **4.5 Roken**

Het is niet toegestaan te roken in de hutten noch op de privébalcons. Voor het comfort van alle passagiers is het verboden te roken in de meeste publieke ruimten van het schip. Roken is alleen nog toegestaan in de daartoe toegewezen ruimtes (neem contact op met Guest Services voor de volledige informatie). Roken is niet toegestaan in restaurants, theaters, hallen en gangen, bars en liften.

#### **4.6 Wat moet men de laatste avond van de cruise doen?**

Pak uw koffers in en zet ze voor middernacht buiten de deur van uw hut. Uw hutsteward zal u labels geven voor al uw tassen en koffers. Schrijf duidelijk uw naam, adres en, indien nodig, uw vluchtnummer op elk label. Stop breekbare, belangrijke en waardevolle voorwerpen in uw handbagage. Wij raden u aan een weekendtas mee te brengen voor uw laatste nacht aan boord. Het is uw verantwoordelijkheid om al uw eigendommen mee te nemen bij ontscheping. Indien u iets zou vergeten, zullen wij trachten u te helpen dit terug te vinden. Indien dit niet mogelijk is, zullen wij hiervoor niet verantwoordelijk kunnen gesteld worden en dient u contact op te nemen met uw verzekeraar. Achtergelaten bagage kan vernietigd worden.

#### **4.7 Wat wordt bedoeld met een cultureel verrijkende cruise?**

Cultureel verrijkende cruises zijn vaarschema's waarop minstens 75 procent van de gasten afkomstig zijn uit een bepaald land of een bepaalde regio. De moedertaal van deze gasten zal in sommige gevallen niet het Engels zijn. Niettemin blijft Engels altijd een van de basistalen van onze bemanning. Ons personeel zal u dan ook steeds en doorheen het hele schip in het Engels kunnen assisteren. Cultureel verrijkende cruises vinden plaats in bepaalde vaargebieden en zijn bijgevolg een populaire vakantieformule voor inwoners van deze landen. De gasten en de bemanning komen op dat ogenblik ook in de eerste plaats uit deze regionen. Bijgevolg zal die taal het meest gangbaar zijn aan boord. Bovendien zijn vele diensten en producten aan

boord afgestemd op deze doelmarkt. De activiteiten en evenementen, de keuze aan dranken en gerechten, het aanbod in de winkels en het entertainment aan boord zullen een weerspiegeling zijn van de cultuur van die regio. Gasten zullen niettemin nog steeds kunnen genieten van de bekroonde Gold Anchor Service van Royal Caribbean, het comfort en de voorzieningen. Tegelijk worden ze ondergedompeld in een andere cultuur en taal, wat zorgt voor een unieke cruisevakantie.

#### **4.8 Wat moet ik weten over opeenvolgende cruises?**

Opeenvolgende cruises zijn diverse cruises die een geheel vormen. Bijvoorbeeld: een cruise door de Westelijke Caraïben, onmiddellijk gevolgd door een cruise door de Oostelijke Caraïben. Hou er rekening mee dat bepaalde programma's, menu's en voorstellingen kunnen worden herhaald. Neem er ook nota van dat de bemanning het schip tussen twee afvaarten moet klaar maken voor de volgende cruise. Dit betekent dat aan boord van het schip bepaalde diensten op de wisseldag mogelijk (tijdelijk) niet beschikbaar zijn. Gasten die opeenvolgende cruises meevaren, zullen op de wisseldag moeten ontschepen om zich in regel te stellen met de douane- en immigratiediensten. Ook moeten deze back to back-gasten hun SeaPass-kaart op de wisseldag opnieuw laten registreren in de terminal vóór het vertrek van de volgende cruise. Indien de gasten dezelfde kajuit behouden, kunnen ze de bagage in de kajuit laten. Indien ze voor elke afvaart een andere hut hebben geboekt, moeten ze hun bagage inpakken. Het schip neemt de bagage in bewaring tot de hut voor de volgende cruise is opgemaakt.

Omdat onze schepen niet onder de vlag van de Verenigde Staten varen, houdt u er ook rekening mee dat wij in navolging van de VS-wetgeving geen reservaties mogen aanvaarden voor opeenvolgende reizen waarbij het eerste vaarschema start in een VS haven en de tweede cruise eindigt in een andere VS-haven, tenzij het schip onderweg ook buitenlandse havens heeft bezocht. Indien u twee opeenvolgende afvaarten wenst te boeken die beginnen en eindigen in verschillende havens in de Verenigde Staten, neemt u best contact op met uw reisagent of onze reservatiedienst vooraleer over te gaan tot de reservatie. Indien wij vaststellen dat een reservatie werd gemaakt die in strijd is met deze vereisten, hebben wij het recht deze boeking te annuleren en zullen wij u het betaalde bedrag terugbetalen.

#### **4.9 Assistentie**

Indien u tijdens uw reis assistentie nodig hebt met betrekking tot gezondheidsproblemen, lokale autoriteiten of consulaire hulp, gelieve dan telefonisch contact op te nemen met het nummer +1 305 341 0205. De telefonisten spreken alleen Engels en Spaans en telefoonkosten worden aangerekend. Aan boord kan u uiteraard steeds de Guest Relations Desk of het medisch centrum bezoeken.

### **5. BIJKOMENDE VOORWAARDEN**

#### **5.1 Wat als ik met een groep reis?**

Groepsreizen vallen buiten de algemene voorwaarden zoals hier genoemd betreffende betalingen, voorschotten, annuleringen, wijzigingen en overige informatie. Vraag bij uw reisbureau naar de speciale groepsvoorwaarden voor groepen vanaf 16 personen en meer.

#### **5.2 Kinderen en leeftijdsbeperking**

Personen jonger dan 21 jaar oud: Personen jonger dan eenentwintig (21) jaar oud (minderjarigen) mogen niet alleen reizen of een eigen hut hebben op cruises die vertrekken in de Verenigde Staten of Canada, tenzij ze vergezeld worden door een ouder, voogd of een bevoegd persoon die ouder is dan eenentwintig (21) jaar oud. Gasten jonger dan eenentwintig (21) worden enkel in een hut geboekt indien ze vergezeld worden door een volwassene van eenentwintig (21) jaar of ouder, uitgezonderd minderjarige reizigers in hutten naast die van hun ouders of voogd.

Personen jonger dan 18 jaar oud: Personen jonger dan achttien (18) jaar oud (minderjarigen) mogen niet alleen reizen of een eigen hut hebben op cruises die vertrekken vanuit Europa, Azië, Zuid-Amerika en Australië/ Nieuw-Zeeland, tenzij ze vergezeld worden door een ouder, voogd of een bevoegd persoon die ouder is dan achttien (18) jaar oud. Gasten jonger dan achttien (18) worden enkel in een hut geboekt indien ze vergezeld worden door een volwassene van achttien (18) jaar of ouder, uitgezonderd minderjarige reizigers in hutten naast die van hun ouders of voogd.

Voor minderjarigen die bij aanvang van de reis 17 jaar of jonger zijn, dient schriftelijke toestemming van een ouder/voogd voorgelegd te worden. Deze toestemming is niet vereist voor minderjarigen die bij aanvang van de cruise 18 of ouder zijn. Volwassenen die geen ouder of voogd zijn van een kind dat in hun gezelschap reist, moeten diens geldige paspoort en vereiste visa voorleggen, samen met een originele, wettelijk of notarieel bekrachtigde brief, ondertekend door ten minste een van de ouders/voogden van het kind. De brief moet de volwassene het recht geven om de minderjarige(n) op de betreffende cruise mee te nemen en te begeleiden, hem/haar in staat stellen schriftelijke toestemming te geven voor sportactiviteiten en medische behandelingen goed te keuren die het kind naar oordeel van de behandelende arts onverwijld moet ondergaan. Een brief kan tegen vergoeding wettelijk of notarieel bekrachtigd worden door een advocaat, notaris of gemachtigde jurist. Indien een dergelijk bewijs niet aanwezig is, wordt de desbetreffende minderjarige(n) de toegang tot het schip of de cruise onzegd. Wij aanvaarden geen aansprakelijkheid voor de hieruit voortvloeiende kosten, uitgaven of verliezen voor ofwel de minderjarige in kwestie, ofwel de personen die zijn/haar cruise betalen (indien niet de minderjarige zelf) ofwel de personen die samen met de minderjarige reizen en naar aanleiding van het niet kunnen voorleggen van een toestemmingsbrief zoals hierboven beschreven, besluiten de vakantie niet voort te zetten.

Ouders/voogden die een kind vergezellen met een andere familienaam dan de ouders/voogden, moeten een officieel bewijs kunnen voorleggen, zoals een geboorteakte, scheidingspapieren enzovoort, om aan te tonen dat zij de ouders/voogden van het desbetreffende kind zijn. Contacteer ons voor verdere informatie.

Individuele hutten kunnen geboekt worden door gehuwde koppels die beide ten minste achttien jaar oud zijn (op het moment van boeken dient een huwelijksbewijs voorgelegd te worden). Voor de toegang tot bepaalde voorzieningen aan boord gelden leeftijdsgrenzen. Personen die gebruikmaken van de VitalitySM Spa, dienen ouder dan 18 jaar te zijn. Alle informatie over de voorzieningen aan boord en de geldende leeftijdsgrenzen is terug te vinden in het dagprogramma (Daily Programme), dat verkrijgbaar is bij de Guest Relations Desk.

De minimumleeftijd voor meereizende baby's is zes (6) maanden, vanaf het moment van afvaart en twaalf (12) maanden vanaf het moment van afvaart voor trans-Atlantische cruises, cruises over de Grote Oceaan en naar Hawaï, Australië, Zuid-Amerikaanse cruises en alle andere cruises met drie of meer opeenvolgende zeedagen.

De gezondheid en veiligheid van onze gasten komen voor ons op de eerste plaats. Gezien de beperkingen in medische voorzieningen, apparatuur en personeel aan boord kan de maatschappij geen vrijwillige ontheffing, vrijstellingen of uitzonderingen op dit beleid toestaan.

### **5.3 Alcohol**

Wij verkopen of serveren geen alcoholische dranken aan personen onder de 21 jaar op cruises die vertrekken vanuit de Verenigde Staten en Canada, noch tijdens de tussenstops op onze particuliere eilanden Labadee en CocoCay. Op cruises die vertrekken uit Europese of Zuid-Amerikaanse landen, uit Azië of Australië/Nieuw-Zeeland, wordt de minimumleeftijd verlaagd tot 18 jaar. Dit beleid kent beperkingen en kan zonder voorafgaande kennisgeving gewijzigd worden. De leeftijd van een persoon op de afvaartdatum bepaalt zijn of haar status voor de gehele cruise.

Op de dag van inscheping mogen de passagiers twee flessen (75cl) wijn of champagne aan boord brengen voor consumptie in hun eigen hut. Indien geconsumeerd in een publieke ruimte, wordt een kurkrecht aangerekend. Het is gasten niet toegestaan om andere alcoholische dranken mee te nemen aan boord voor consumptie of ander gebruik. Alcoholische dranken die in de aanleghavens of in de winkels aan boord gekocht worden, worden op het schip bewaard en op de laatste cruisedag bij de gasten in hun hut afgeleverd. Beveiligingsmedewerkers mogen waterflessen, frisdrankflessen, mondwaterflessen, bagage en dergelijke inspecteren en indien deze alcohol bevatten, verwijderen. Indien een gast dit alcoholbeleid overtreedt, kunnen de bepalingen van het vakantiebeleid voor gasten van Royal Caribbean (Royal Caribbeans Guest Vacation Policy) toegepast worden, waarbij verwijdering van boord niet uitgesloten is. Indien een gast een leeftijd bereikt waarop zijn naleving van ons alcoholbeleid zich wijzigt, kan hij zich tot de Guest Relations Desk wenden waar, na het tonen van het paspoort zijn gegevens zullen bijgewerkt worden en toestemming verkregen kan worden voor het kopen en nuttigen van alcohol, met inachtneming van de andere eisen van ons alcoholbeleid. Gasten die ons alcoholbeleid overtreden (bijv. overconsumptie, alcohol verstrekken aan minderjarigen, vertonen van onverantwoord gedrag of pogingen tot het verbergen van alcoholische zaken voor de beveiliging en/of bij de bagagecontrolepunten of op andere momenten), kunnen van boord verwijderd worden of de toegang aan boord ontzegd worden, op hun eigen kosten, overeenkomstig ons vakantiebeleid voor gasten (Guest Vacation Policy). Royal Caribbean behoudt zich het recht voor om gasten, ongeacht hun leeftijd, het voorrecht om te mogen drinken, te ontzeggen of anderszins te beperken. Wanneer het schip zich in de haven bevindt en tot het zich weer in de internationale wateren begeeft, gelden de lokale, wettelijke leeftijdsbeperkingen.

NB: Sommige landen verbieden ons de verkoop van bepaalde goederen of het openen van de taxfreewinkels aan boord tijdens bepaalde cruises. Afhankelijk van de aanloophavens kan op bepaalde producten bovendien een lokale BTW worden geïnd.

### **5.4 Andersvaliden**

Alle gasten dienen ervoor te zorgen dat zij fysiek en mentaal in staat zijn tot reizen en dat dergelijke reizen geen gevaar inhouden voor henzelf of voor anderen. Indien uw fysieke of mentale conditie een speciale medische behandeling vereist, dan dient u bij aanvraag van uw boeking of zodra de situatie dit vereist, een medische verklaring, in de Engelse taal, voor te leggen met daarin een beeld van uw situatie en de eventuele verzorging en/of medicamenten die u onderweg nodig zult hebben. De meeste van onze schepen hebben enkele hutten voor andersvaliden. Indien u in aanmerking komt voor een dergelijke hut, verzoeken wij u ons het daartoe bestemde formulier te bezorgen. U kan naar een gewone hut verplaatst worden indien u niet voldoet aan deze voorwaarden. Gasten die een rolstoel gebruiken, worden verzocht hun eigen, opvouwbare, rolstoel mee te brengen. Indien u uw gemotoriseerde rolstoel wilt meebrengen, dient dit bij reservatie vermeld te worden met opgave van afmeting, aangezien er beperkingen kunnen zijn qua afmetingen. Niet alle locaties aan boord zijn toegankelijk voor rolstoelen en in aanleghavens waar het schip voor anker gaat, zal het misschien onmogelijk zijn van boord te gaan. Op bepaalde excursies worden speciale voorzieningen getroffen voor andersvaliden. Gelieve ons te contacteren over mogelijke meerprijzen voor deze excursies (ivm afmetingen, gewicht en batterijtype van de rolstoel of scooter).

Gasten met een medische conditie of handicap moeten in staat zijn voor zichzelf te zorgen of met iemand meereizen die in staat is hen te verzorgen. Wij betreuren het dat wij gasten die naar de mening van de rederij niet in staat zijn zonder gevaar, specifieke verzorging of problemen te reizen en waar in alle redelijkheid noch een begeleider noch de rederij voldoende begeleiding aan kan geven, niet aan boord kunnen toelaten, zoals bepaald in EU-verordening 1177/2010. Alle kosten die hieruit zouden kunnen voortvloeien zijn voor de rekening van de passagier. Gelieve uw arts om advies te vragen omtrent de meest recente gezondheidsvereisten voor alle bestemmingen die vermeld staan in deze brochure. Indien u speciale wensen heeft omtrent assistentie bij inscheping of met rolstoel enz. verzoeken wij u ons dit bij boeking schriftelijk mee te delen, voorzien



van zoveel mogelijk details en dit minstens 90 dagen voor afreis. Wij zullen zoveel mogelijk trachten met uw wensen rekening te houden, doch wij kunnen geen garantie bieden.

### **5.5 Zwangerschap**

Indien u op de geplande afvaartdatum van het schip zwanger bent, dient u een schriftelijke verklaring van uw arts voor te leggen, dat u gezond bent en in staat om te reizen. Deze verklaring dient te vermelden hoeveel weken u zwanger bent en uiterlijk 30 dagen voor afvaartdatum in het bezit te zijn van de rederij. De rederij betreurt dat zij vrouwen die aan hun 24ste week van zwangerschap beginnen bij aanvang van de cruise of tijdens de cruise, niet aan boord kan toelaten. Gezien de beperkingen van de medische faciliteiten aan boord, kan de rederij geen uitzonderingen op deze maatregelen toestaan.

### **5.6 Excursies**

Sommige beschrijvingen in de brochure verwijzen naar activiteiten die plaats vinden in de haven of omgeving. Deze activiteiten en/of excursies worden aangeboden door lokale leveranciers, totaal onafhankelijk van de rederij. Daarom kan de rederij geen enkele verantwoordelijkheid aanvaarden betreffende aansprakelijkheid voor dergelijke activiteiten en/of excursies, zoals vermeld in par. 5.13. Excursies kunnen tot 5 dagen voor vertrek online gereserveerd en betaald worden via [www.royalcaribbean.com](http://www.royalcaribbean.com) of als u bij ons aan boord bent. Uiteraard kunt u ook zelf uw individuele uitstappen in de aanleghavens regelen.

### **5.7 Hoe zit het met afwijkingen van vaarschema's?**

De rederij kan helaas geen garantie geven dat haar schepen daadwerkelijk het van tevoren opgegeven vaarschema zullen en kunnen hanteren, noch de volgorde van aanleghavens en tijden. De rederij en de kapitein van het schip hebben het recht om iedere haven voorbij te varen, te vervangen door een andere haven, in iedere vorm af te wijken van het originele vaarschema of het schip te vervangen door een ander schip ten gevolge van staking, uitzonderlijke weersomstandigheden, medische urgenties, assistentie verlenen aan schepen in nood, opstanden, technische of mechanische problemen die de snelheid van het schip beïnvloeden, en andere soortgelijke omstandigheden buiten de wil van de rederij. Tevens is de rederij niet verantwoordelijk voor het niet volgens gepubliceerde schema aankomen of vertrekken (zie ook 5.15). Normaliter worden schema's gewijzigd in het belang en veiligheid van onze gasten.

### **5.8 Kan mijn reis door u worden veranderd of geannuleerd?**

Het kan voorkomen dat er ingrijpende wijzigingen in uw cruisevakantie dienen te worden gemaakt, of in een enkel geval, de cruise moet worden geannuleerd. De rederij behoudt zich het recht voor om te allen tijde, voor of na definitieve boeking van de cruise, wijzigingen in de cruise of in de brochure te maken. De rederij behoudt zich tevens het recht voor om bevestigde boekingen te annuleren. Wanneer eenmaal een boeking is bevestigd, zal binnen een redelijke termijn uw reisbureau op de hoogte worden gebracht van de ingrijpende wijziging of annulering. In dit geval heeft u de volgende opties, mits het tijdstip voor vertrek dit nog toelaat:

- (a) u gaat akkoord met de gewijzigde reis zoals aan u doorgegeven;
- (b) u boekt een door ons aangeboden alternatief. Indien goedkoper, zal de rederij het teveel betaalde bedrag terugbetalen, indien duurder, betaalt u het verschil bij.
- (c) u annuleert of accepteert de annulering en ontvangt uw volledige betaling die aan de rederij is gedaan, terug.

Een ingrijpende wijziging is een wijziging die meer dan één aanleghaven schrapt en vervangt door een dag op zee. Een vervanging van één aanleghaven door een andere (of door een dag op zee) of aanpassing van volgorde wordt niet aanzien als een ingrijpende wijziging.

De rederij zal geen vergoeding verlenen of verantwoordelijkheid dragen (met uitzondering van de hierbovengenoemde optiemogelijkheden), indien de wijziging of annulering het gevolg is van onvoorziene omstandigheden waarover de rederij geen controle kan uitoefenen en de hieruit voortvloeiende consequenties die de rederij niet had kunnen voorkomen. Verder zal geen compensatie worden verleend wanneer de reis moet worden geannuleerd in verband met onvoldoende deelname van passagiers op de door u geboekte cruise. In dit geval wordt u minimaal 4 weken voor vertrek hierover geïnformeerd. Houdt u er rekening mee dat in alle gevallen de maximale verantwoordelijkheid waar de rederij een aanzienlijke wijziging of annulering maakt, gelimiteerd is tot bovengenoemde optiemogelijkheden. De rederij kan niet aansprakelijk worden gehouden voor eventuele extra gemaakte kosten die voortvloeien uit de wijziging of annulering. Bij minimale wijziging wordt geen compensatie verleend. Minimale wijzigingen geven u ook niet het recht uw cruisevakantie te annuleren of om te zetten naar een andere cruise, zonder betaling van de normale, van toepassing zijnde, kosten. Verwittig uw reisbureau zo spoedig mogelijk over de keuze van uw optiemogelijkheid wanneer zich een aanzienlijke wijziging of annulering voordoet in uw cruisevakantie. Wanneer de rederij niet op de hoogte is gesteld van uw keuze, binnen 14 dagen nadat het reisbureau van de rederij de wijziging of annulering heeft vernomen, behoudt de rederij zich het recht voor aan te nemen dat u akkoord gaat met het gewijzigde arrangement of in het geval van annulering akkoord gaat met terugbetaling van uw cruise.

Daar waar de rederij genoodzaakt is, door redenen buiten haar schuld om (zie 5.13) en wanneer de rederij meent dit te moeten doen in het belang van haar passagiers, behoudt de rederij het recht de cruisevakantie af te breken. In dit extreme geval vindt er geen terugbetaling plaats (tenzij de rederij van toeleveranciers geld terug ontvangt) en is er geen sprake van compensatie, noch is de rederij verantwoordelijk voor enige kosten die hieruit voortvloeien.

## **5.9 Kan ik op een reis geweigerd worden?**

Ja, indien u naar het redelijk oordeel van ons of van de gezagvoerder van het schip of de arts aan boord om welke reden dan ook niet in staat bent of lijkt om te reizen, of een risico of gevaar inhoudt voor uzelf of voor anderen, of indien u zich zodanig gedraagt dat u anderen (mogelijkerwijs) in gevaar brengt, verontrust of leed toebrengt, of gevaar oplevert voor bezittingen. In een dergelijke situatie hebben wij te allen tijde het recht om u zonder voorafgaande kennisgeving te weigeren op onze schepen verder te reizen en u te dwingen uw cruise te beëindigen.

Bij de inscheping dient u een formulier in te vullen waarin u bevestigt of u al dan niet symptomen vertoont van gastro-intestinale aandoeningen of andere makkelijk overdraagbare ziektes. Indien u, bij de check-in of tijdens de cruise door de scheepsarts ongeschikt wordt gevonden om te reizen, kan de rederij weigeren u aan boord te laten zonder dat onze aansprakelijkheid kan ingeroepen worden. Alle hieruit voortvloeiende kosten, uitgaven en verliezen zijn voor uw rekening en u ontvangt van ons geen schadevergoeding of restitutie. Zodra uw vakantie op deze manier beëindigd werd, zijn wij verder niet meer verantwoordelijk voor u. Hetzelfde recht om u het reizen of het gebruik van diensten te weigeren, is van toepassing indien u niet in staat bent of lijkt om te reizen of indien u zich anderszins aan wangedrag schuldig maakt, zoals hierboven beschreven, op enig ander ogenblik tijdens uw vakantie.

Informeer ons alstublieft over eventuele speciale behoeften, zodat wij u kunnen adviseren over de geschiktheid van de geselecteerde vakantie. De gevoelige, persoonlijke informatie die u ons verstrekt, wordt strikt vertrouwelijk behandeld. Als we van mening zijn dat, vanwege uw speciale behoeften, de door u gekozen vakantie mogelijk niet geschikt is, zullen wij u hierover zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen en eventuele alternatieven formuleren.

Indien u verzuimd hebt ons op de hoogte te stellen van uw lichamelijke of geestelijke toestand, overeenkomstig artikel 5.4 (met inbegrip van informatie over een verandering of verslechtering van een gemelde handicap of aandoening), die dermate veel zorg behoeft of kan behoeven dat een reisgenoot of wijzelf die redelijkerwijs niet kunnen bieden, hebben wij het recht om u het reizen te weigeren. In dat geval restitueren wij u, naar eigen goeddunken, de prijs van de cruise (excl. de extra's).

In geval van diarree of overgeven dient u onmiddellijk de ziekenboeg aan boord te contacteren. Indien noodzakelijk, zal de dokter beslissen dat u in uw hut moet blijven, om verspreiding van de ziekte te vermijden. Het niet-opvolgen van de instructies van de dokter kunnen leiden tot verplicht ontschepen in de volgende aanloophaven, conform onze Guest Conduct Policy.

## **5.10 Gedragscode**

Aan boord van elk Royal Caribbean-schip streven wij naar een perfecte cruisevakantie voor elke passagier. Om daartoe bij te dragen, heeft de rederij een Guest Behaviour Policy (Gedragscode) opgesteld. Deze kan geraadpleegd worden aan boord. Bij overtreding van de door Royal Caribbean International ingestelde gedragsregels kunnen wij de nodige maatregelen nemen, waaronder inbeslagneming van ongeschikte materialen of zaken en verwijdering van gasten van het schip. Deze regels kunnen zonder kennisgeving en zonder verplichtingen aan Royal Caribbean International gewijzigd worden. Het staat Royal Caribbean International vrij om aanvullende regels te introduceren, die niet in deze gedragsregels opgenomen zijn. Zie ook punt 1.3, 5.2, 5.3, 5.4, 5.5 en 5.9.

## **5.11 Wat moet ik doen in geval van diefstal of beschadiging van mijn eigendommen?**

Dit artikel is van toepassing op verlies, vertraging of beschadiging van eigendommen, dat plaatsvindt tijdens uw cruise of bij het aan of van boord gaan van het schip of tijdens het gebruik van door ons verzorgde of geregelde diensten, met uitzondering van claims met betrekking tot waardevolle of belangrijke zaken (zie artikel 2.1).

Onze gasten zijn er zelf verantwoordelijk voor om al hun eigendommen uit hun hut te verwijderen aan het einde van hun cruise. Indien er zaken aan boord gebleven zijn, zullen wij u helpen deze terug te krijgen, maar indien dit niet mogelijk blijkt, zijn wij niet jegens u aansprakelijk. Claims met betrekking tot dergelijke zaken dient u in te dienen bij uw verzekeringsmaatschappij. U dient er rekening mee te houden dat zaken die achtergelaten worden, vernietigd kunnen worden. U dient ons zo spoedig mogelijk van het probleem op de hoogte te stellen. Wanneer u het verlies, de vertraging of beschadiging aan boord ontdekt, dient u dit onmiddellijk te melden bij de Guest Relations Desk. De tijdslimieten voor het melden van verlies, vertraging of beschadiging en het maximumbedrag dat wij of de betreffende leverancier moeten betalen, zijn als volgt:

Over schade of vertraging die direct duidelijk is, dient u ons en de leverancier van de desbetreffende dienst (indien wij dit niet zijn) voor of uiterlijk op het moment dat u het schip verlaat of, bij andere diensten, tijdens het gebruik of aan het eind van die diensten, op de hoogte te stellen. Over verlies, schade of vertraging die niet direct duidelijk is, dient u ons en de leverancier van de desbetreffende dienst (indien wij dit niet zijn) uiterlijk 15 dagen nadat u het schip verlaten hebt of na het einde van de dienst in kwestie, op de hoogte te stellen. Als u kunt bewijzen dat de beschadiging, de vertraging of het verlies aan ons te wijten was, of aan de leverancier van een dienst die wij als onderdeel van uw vakantie moesten regelen, dan zullen wij het verlies of de bewezen schade die u geleden hebt krachtens en in overeenstemming met het Verdrag van Athene, vergoeden. Het maximum dat wij u dienen te vergoeden voor schade, vertraging of verlies in deze omstandigheden, bedraagt het maximum dat voor hutbagage vergoed dient te worden overeenkomstig het Verdrag van Athene.

Dit geldt ook voor eigendommen die beschadigd worden, vertraagd aankomen of verloren gaan terwijl u niet aan boord bent of het schip op- of afgaat, maar gebruikmaakt van andere diensten (uitgezonderd vervoer door de lucht) die deel uitmaken van de vakantie die wij contractueel voor u verzorgen.

In alle gevallen dient u ons in kennis te stellen van betalingen ontvangen van luchtvaartmaatschappijen en/of andere leveranciers in verband met uw claim. Voorts dient u ons te informeren over eventuele relevante verzekeringen die u afgesloten hebt. Waar van toepassing hebben wij het recht u te vragen uw claim te verlagen met het bedrag dat u van een/alle

verzekeringsmaatschappijen ontvangen hebt.

### **5.12 Wat gebeurt er als ik een klacht heb en hoe wordt deze opgelost?**

Mocht het voorkomen dat u tijdens uw reis een klacht hebt, dient u dit ogenblikkelijk aan boord te melden. Indien de klacht niet naar tevredenheid wordt afgehandeld, dient u ons hierover schriftelijk te informeren. U dient het bevestigingsnummer van de boeking te vermelden alsmede een volledig verslag van uw klacht en deze binnen de maand na terugkomst van uw cruisevakantie aangetekend te versturen. Mocht aan bovenstaande niet worden voldaan, behoudt de rederij het recht de klacht af te wijzen. Indien de klacht niet in der minne kan opgelost worden binnen 4 maanden vanaf het einde van het reiscontract of vanaf de geplande vertrekdatum indien het reiscontract nooit werd uitgevoerd, zal het dossier verwezen worden naar de Geschillencommissie Reizen. Elk geschil gerezen na het sluiten van een reiscontract, zoals bedoeld in huidige Algemene Voorwaarden, over dit contract en waarbij een reiziger betrokken is, wordt behandeld door de Geschillencommissie Reizen, dit met uitzondering van geschillen over lichamelijke letsels. De behandeling en de uitspraak gebeuren overeenkomstig het Geschillenreglement en de bepalingen van het gerechtelijk wetboek inzake arbitrage (art. 1676 tot en met 1723). De uitspraak is bindend voor de partijen, zonder mogelijkheid van beroep. Voor de behandeling van een geschil is een vergoeding verschuldigd zoals bepaald in het Geschillenreglement. Het adres van de Geschillencommissie vzw is Koning Albert II-laan 16, B-1000 Brussel. U kunt zich uiteraard ook tot de rechtbank wenden.

### **5.13 Wat is de aansprakelijkheid van de rederij?**

(1) Behoudens artikel 5.9 hierboven beloven wij ervoor te zorgen dat de vakantiearrangementen die wij overeengekomen zijn te regelen, uit te voeren of te verzorgen als onderdeel van uw contract met ons, met redelijke kennis en zorg geregeld, uitgevoerd of verzorgd worden. Dit houdt in dat wij volgens deze voorwaarden aansprakelijkheid aanvaarden indien u, bijvoorbeeld, overlijdt of lichamelijk letsel oploopt, indien uw overeengekomen vakantiearrangementen niet zoals beloofd verzorgd worden of ontoereikend blijken doordat wij, ons personeel, tussenpersonen of leveranciers uw overeengekomen vakantiearrangementen niet met redelijke kennis en zorg geregeld, uitgevoerd of verzorgd hebben. Indien u een claim tegen ons wilt indienen, dient u zelf aan te tonen dat er geen sprake geweest is van redelijke kennis en zorg. Voorts zijn wij enkel aansprakelijk voor wat ons personeel, tussenpersonen en leveranciers doen of nalaten te doen indien zij op dat ogenblik in het kader van hun beroep (voor personeel) handelden of activiteiten uitvoerden die wij hen gevraagd hadden uit te voeren (voor tussenpersonen en leveranciers).

(2) Wij zijn niet aansprakelijk voor letsel, ziekte, overlijden, verlies (bijv. genotsderving), schade, uitgaven, kosten of andere mogelijke bedragen of claims die voortvloeien uit:

- Handelingen en/of nalatigheid van de getroffen personen of leden van hun reisgezelschap, of;
- Handelingen en/of nalatigheid van derden die niet verbonden zijn met het verzorgen van uw vakantie en die niet voorzien hadden kunnen worden of onvermijdbaar waren, of;
- Buitengewone omstandigheden, zoals beschreven in artikel 5.15.

Wij aanvaarden geen aansprakelijkheid voor schade, verlies, uitgaven of andere bedragen van welke aard ook

(1) die wij met de informatie die u ons in het kader van en voor de goedkeuring van uw boeking gegeven hebt, niet voor u hadden kunnen voorzien indien wij onze overeenkomst met u zouden opzeggen, of (2) die niet voortgekomen is uit contractbreuk of andere fouten door ons of ons personeel of, waar wij voor hen verantwoordelijk zijn, onze leveranciers. Bovendien aanvaarden wij geen aansprakelijkheid voor zakelijke verliezen.

Wij aanvaarden geen verantwoordelijkheid voor diensten die geen deel uitmaken van onze overeenkomst. Daartoe behoren, bijvoorbeeld, alle extra diensten of voorzieningen die uw hotel of een andere leverancier u overeenkomt te leveren, maar die niet in onze brochure vermeld staan en die wij niet overeengekomen zijn te verzorgen. Voorts beloven wij, ongeacht eventuele formuleringen door ons op onze website, in onze brochures of elders, uitsluitend met redelijke kennis en zorg te handelen zoals hierboven beschreven en hebben wij jegens u geen verder reikende of grotere aansprakelijkheid. De beloften die wij u doen betreffende de diensten die wij, als onderdeel van onze overeenkomst en de wetten en voorschriften in het land waar uw claim of klacht zich voordeed, overeengekomen zijn te leveren of te verzorgen, vormen de basis om te beslissen of de diensten in kwestie op genoegzame wijze geleverd werden. Indien de specifieke diensten die aanleiding gaven tot de claim of de klacht, voldoen aan de dan ter plaatse geldende wetten en voorschriften op dergelijke diensten, wordt geacht dat de diensten op genoegzame wijze geleverd werden. Dit is ook het geval indien de diensten niet voldoen aan de wetten en voorschriften van de Verenigde Staten, die van toepassing zouden geweest zijn indien deze diensten in de Verenigde Staten geleverd zouden zijn. Een uitzondering hierop vormt een claim of klacht die betrekking heeft op het ontbreken van een veiligheidsvoorziening die een redelijke vakantiepartner ertoe kan aanzetten de vakantie in kwestie niet te nemen.

### **5.14 Tot welk bedrag gaat de aansprakelijkheid van de rederij?**

De voorzieningen van de Conventie met betrekking tot de passage Vervoer van Passagiers en hun Bagage op Zee (Conventie van Athene 1974) en alle aanvullende, van toepassing zijnde wetsartikelen, inclusief, maar niet beperkt tot de Verordening (EG) 392/2009 als aanvulling op het Athene Protocol 2002, zijn van toepassing op uw cruise alsook op de in- en ontschepingsprocedure. De Conventie van Athene beperkt het maximale bedrag dat de rederij dient uit te keren in geval van overlijden of van verwonding of van verlies of schade aan bagage met uitzondering van verlies of schade aan kostbaarheden. Indien de claim (ook naar aanleiding van overlijden of een lichamelijk letsel) geheel of gedeeltelijk betrekking heeft op reisarrangementen (ook het instappen in en/of het uitstappen uit het desbetreffende vervoermiddel) voorzien door een

luchtvaart-, spoorweg- of wegvervoerder of op een verblijf in een hotel, dan wordt de maximale schadevergoeding die wij moeten betalen, beperkt. Het maximumbedrag dat wij u, indien wij op een bepaalde manier aansprakelijk bevonden worden, voor die claim verschuldigd zijn, is, tenzij anders voorzien in de algemene verkoopvoorwaarden, de maximale som die de vervoerder of de hoteluitbater zou moeten uitbetalen krachtens het internationale verdrag dat geldt voor de reisarrangementen of het hotel in kwestie (bijvoorbeeld het Verdrag van Warschau, zoals gewijzigd of ongewijzigd, en het Verdrag van Montreal voor internationaal luchtvervoer en/of voor luchtvaartmaatschappijen met een licentie in de EU, Verordening (EG) nr. 889/2002 betreffende aansprakelijkheid van luchtvervoerders voor nationaal en internationaal luchtvervoer).

NB: in het geval een vervoerder of hotel u voor een claim of een deel van een claim krachtens het geldende internationale verdrag of de verordening geen betaling verschuldigd is, zijn wij evenmin verplicht u daarvoor te vergoeden. Wij hebben het recht om het bedrag dat u van de vervoerder of hotelhouder voor de desbetreffende claim ontvangen hebt of moet ontvangen, van onze betaling af te trekken. Op vraag kunt u ons de inhoud van de geldende internationale verdragen en verordeningen opvragen.

### **5.15 Buitengewone omstandigheden**

Tenzij anders in deze Algemene Voorwaarden vermeld kan de rederij geen aansprakelijkheid accepteren of schadevergoeding uitkeren indien uw cruisevakantie om redenen buiten de schuld van de rederij (geval van overmacht) niet zodanig uitgevoerd kan worden, deels of in totaliteit, zoals contractueel vastgelegd. Wanneer de rederij spreekt van overmacht wordt verstaan iedere gelegenheid waarbij de verlener van de desbetreffende diensten niet heeft kunnen voorzien, of na het nemen van voorzorgsmaatregelen, dat deze gelegenheid/ gelegenheden zich zouden kunnen voordoen. Zulke gelegenheden zijn onder meer, doch niet uitsluitend: piraterij of dreiging van piraterij, oorlog of dreiging van oorlog, terroristische activiteiten of dreiging van terroristische activiteiten, opstanden, burgeroorlogen of oproer van burgers, stakingen, natuurlijke of nucleaire ongelukken, brand, extreme weersomstandigheden, gezondheidsrisico's, epidemieën, technische of mechanische problemen en alle soortgelijke omstandigheden buiten controle van de rederij.

In het geval van onvermijdelijke en buitengewone omstandigheden waarbij Royal Caribbean niet kan garanderen dat u tijdig terugkeert van uw cruisevakantie, moet de rederij voor in de EU verblijvende consumenten die boekingen maken vanaf 1 juli 2018 de noodzakelijke accommodatie voor een periode van maximaal drie nachten per reiziger verzekeren. Deze limiet kan variëren voor personen met een beperkte mobiliteit, zwangere reizigers en mensen met specifieke medische behoeften die ons ten minste 48 uur voorafgaand aan de reis hebben gewezen op hun behoeften. Indien onvermijdelijke en buitengewone omstandigheden ons beletten de reis te voltooien en wij u dit onverwijld hebben gemeld voor de start van het pakket, zijn we sinds 1 juli 2018 alleen aansprakelijk voor een terugbetaling binnen de 14 dagen van het bedrag betaald voor de vakantie. Wij zullen niet geacht worden u ten onrechte laattijdig te hebben ingelicht over de annulering (i) 20 dagen vóór aanvang van het pakket in het geval van reizen van meer dan zes dagen, (ii) 7 dagen vóór aanvang van het pakket in het geval van reizen van twee tot zes dagen en (iii) 48 uur vóór aanvang van het pakket in het geval van reizen van minder dan twee dagen.

### **5.16 Welke andere algemene voorwaarden zijn van toepassing op mijn vakantie?**

Luchtvaartmaatschappijen en/of andere leveranciers hebben hun eigen algemene voorwaarden die op uw vakantie van toepassing kunnen zijn. Sommige van deze voorwaarden kunnen, meestal in overeenstemming met internationale conventies, de verantwoording van de luchtvaartmaatschappijen en/of andere leveranciers beperken of geheel afwijzen.

### **5.17 Wat is mijn verantwoordelijkheid?**

Elke passagier, en indien deze minderjarig is zijn/haar ouder of voogd, is aansprakelijk en zal de rederij schadeloos stellen voor alle schade aan het schip en alles dat tot het schip behoort zoals meubilair en apparatuur, die voortvloeit uit een opzettelijke daad of een nalatigheid van de passagier. Tevens dient u indien u, of een minderjarige onder uw verantwoordelijkheid, de wet overtreedt de rederij alle kosten, verliezen of schaden hieruit voortvloeiend te voldoen. Wij zijn geenszins verantwoordelijk in geval van verkeerde informatie die afkomstig zou zijn uit een niet meer geldige brochure. Bij het reserveren van uw cruise gelieve u ervan te vergewissen dat u in het bezit bent van een actuele brochure. Tevens herinneren wij u er nogmaals aan dat u en elke medereiziger in het bezit dient te zijn van de juiste documenten zoals bijvoorbeeld een geldige internationale reispas, visa, inentingen, e.d.

### **5.18 Veiligheid**

De voornaamste prioriteit van Royal Caribbean International is de veiligheid garanderen van haar gasten. De rederij heeft dan ook strikte procedures vastgelegd, zowel in de cruiseterminals als aan boord van de schepen om te voldoen aan de internationale en nationale wetten en richtlijnen. Zo wordt o.a. CCTV (Closed Circuit Television) aan boord gebruikt voor de veiligheid van de passagiers. Deze beelden worden ca. 3 maanden bewaard.

### **5.19 Prijs en juistheid van de brochure**

De informatie en prijzen in deze brochure kunnen gewijzigd zijn tegen de tijd dat u uw cruisevakantie gaat boeken. Alhoewel bij het vaststellen van de prijzen, het maken en drukken van deze brochure (juni 2018) de hoogst mogelijke nauwkeurigheid in acht is genomen, kunnen eventuele fouten toch nog voorkomen. U dient derhalve alle informatie uit deze brochure door uw

reisbureau te laten controleren op het moment van de reservatie. Bij mogelijke wijzigingen van deze algemene betalings-/annulatievoorwaarden, zullen wij u hierover vóór de bevestiging op de hoogte brengen.

#### **5.20 Garantiefonds reizen**

Bij financieel onvermogen van de reisorganisator en/of reisbemiddelaar met wie u een reiscontract afsloot, kunt u beroep doen op het Garantiefonds Reizen. Dit kan u doen door u te wenden tot uw reisorganisator of reisbemiddelaar of door rechtstreeks contact te nemen met het Garantiefonds Reizen. Vraag de garantievoorzwaarden aan uw reisorganisator of reisbemiddelaar. Daarin vindt u terug onder welke voorwaarden u, bij financieel onvermogen, terugbetaling kunt vragen van de betaalde reissommen, of, wanneer de reis reeds een aanvang heeft genomen, de voortzetting van de reis of de repatriëring kan vragen.

#### **6. Bescherming van de privesfeer**

Uw persoonlijke gegevens kunnen opgenomen worden in een databestand. De wet van 25 mei 2018 op de bescherming van de privésfeer geeft u de mogelijkheid deze gegevens te raadplegen en aan te passen indien nodig en/of gewenst. Bovendien kan u zich op aanvraag verzetten tegen het gebruik van deze gegevens. Wij moeten uw persoonlijke gegevens doorgeven aan bedrijven en organisaties die zorgen voor het goede verloop van uw reis zoals luchtvaartmaatschappijen, hotels, creditcardbedrijven en andere toeleveranciers. Wij zijn ook bij wet verplicht uw persoonlijke gegevens over te maken aan bepaalde instanties (zoals immigratiediensten) in het belang van de nationale veiligheid. Gelieve te noteren dat bepaalde van deze derde partijen zich buiten de Europese Unie, Noorwegen, IJsland of Lichtenstein bevinden. We willen uw persoonlijke gegevens ook opslaan en gebruiken voor toekomstige marketingdoeleinden (bijvoorbeeld u een brochure of details van een promotie sturen). U kunt op elk gewenst moment afzien van het ontvangen van dergelijk materiaal door uw reisagent te adviseren of contact op te nemen met ons. Alle gegevens die u ons verstrekt in verband met uw boeking (inclusief deze met betrekking tot een handicap, medische aandoening of religieuze overtuiging) worden vertrouwelijk behandeld. We gebruiken echter alleen namen en contactgegevens voor marketingdoeleinden. Indien u hiertegen bezwaar hebt, laat het ons dan zo snel mogelijk weten. Voor verdere gegevens kan u onze privacy policy consulteren op [www.royalcaribbean.com/privacyPolicy](http://www.royalcaribbean.com/privacyPolicy).

De niet-beperkende lijst van handels-/dienstmerken van Royal Caribbean Cruises Ltd omvat: Royal Caribbean International, Royal Caribbean, Adventure of the Seas, Allure of the Seas, Anthem of the Seas, Brilliance of the Seas, Empress of the Seas, Enchantment of the Seas, Explorer of the Seas, Freedom of the Seas, Grandeur of the Seas, Harmony of the Seas, Independence of the Seas, Jewel of the Seas, Liberty of the Seas, Majesty of the Seas, Mariner of the Seas, Navigator of the Seas, Oasis of the Seas, Ovation of the Seas, Quantum of the Seas, Radiance of the Seas, Rhapsody of the Seas, Serenade of the Seas, Spectrum of the Seas, Symphony of the Seas, Vision of the Seas, Voyager of the Seas, Viking Crown Lounge, Adventure Ocean, Crown & Anchor, CruiseCare, Golf Ahoy!, Latté-tudes, royalcaribbean online, Royal Connections, Royal Romance, SeaPass®, VitalitySM.

Deze brochure en haar inhoud vervangen alle eerdere edities. Wij doen er alles aan om te zorgen dat bij het ter perse gaan van de brochure alle informatie daarin nauwkeurig is, maar eventuele fouten kunnen niet uitgesloten worden en informatie kan sinds het drukken gewijzigd zijn.

Schepen onder Bahamaanse vlag.

Royal Caribbean Cruises Ltd doet zaken onder de naam Royal Caribbean International onder Liberiaanse jurisdictie met als adres 1050 Caribbean Way, Miami, Florida 33132, USA.

Als onderdeel van de continue training van onze medewerkers kunnen sommige telefoongesprekken worden opgenomen. In het raam van de nieuwe privacywetgeving hebt u uiteraard steeds het recht ons te vragen deze gesprekken niet op te nemen.

©2018 Royal Caribbean International. Alle rechten voorbehouden.

Cruise Connection® nv is de internationale vertegenwoordiger voor België en Groothertogdom Luxemburg van Royal Caribbean International.